

2016

MEMORIA DE ACTIVIDADES

INDICE GENERAL

- ◆ ***DATOS ASOCIACIÓN***
- ◆ **MEMORIA PROYECTO DE MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS**
- ◆ **MEMORIA TALLER DE HABILIDADES SOCIALES**
- ◆ **MEMORIA TALLER DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y FORMATIVAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL**
- ◆ **MEMORIA PROYECTO “ANÁLISIS Y VÍAS DE INTERVENCIÓN PARA SUPERAR LAS DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LOS/LAS ALUMNOS/AS INMIGRANTES EN LA ZONA DE PLA CAROLINAS”.**

DATOS

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		CIF: G-54145156	
Año de constitución: 2005		Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante	
REGISTROS	Registro Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante Nº CV-01-040165-A de fecha 12 diciembre 2006		
	Registro Conelleria Bienestar Social Nº 3110 Sección A		
	Registro de Entidad de Interés Municipal Ayuntamiento Alicante Nº 608		
Domicilio Fiscal: C/ Pardo Gimeno 37 Ático Izq.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
Teléfono contacto: 610648457		E-mail: asociacion.labor@gmail.com Web: http://laboralicante.wordpress.com	

MEMORIA 1ª FASE
PROYECTO DE MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS
EN EL IES VIRGEN DEL REMEDIO
DE ENERO A JUNIO DE 2016

Introducción:

El objetivo principal de todas las actividades del Instituto Virgen del Remedio es formar ciudadanos con los conocimientos y habilidades esenciales para poder integrarse en la sociedad y afrontar los retos personales, así como, los socio-económicos que se les presenten a lo largo de su vida usando lo aprendido y experimentado en nuestro centro.

El proyecto que nació como complemento a la formación de nuestros alumnos, sirvió para reafirmarnos en la creencia de que el entorno del aprendizaje ha de ser el adecuado a todos los niveles, familiar, social y educativo.

Objetivos:

Consiste en Crear, y en muchos de los casos continuar con un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y la formación humana de los alumnos y alumnas, especialmente de aquellos que presentan un mayor desfase o están en situación de vulnerabilidad social.

Cada pilar del servicio sostiene un objetivo general concreto de su área:

- **Mediación Socio-educativa** : Mejorar la relación entre el equipo educativo y las familias cuando haya barreras socioeconómicas que dificultan la comunicación y el entendimiento intencional fundamental es facilitar que la familia, Instituto y alumno, cooperen y se conciencien en el desarrollo personal y educativo del alumno
- **Mediación Intercultural**: Fomentar la convivencia, a través de la corresponsabilidad entre alumnos de diferentes culturas. Facilitando la inserción e integración y asegurando la no exclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa.
- **Mediación Gitana**: Promover la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre alumnos de cultura gitana y el resto de la

comunidad educativa favoreciendo la inserción e integración y asegurando la inclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa. Motivado por la reciente adscripción de nuevos Centros que nos han aportado alumnos de cultura gitana

- **Mediación escolar:** Ofrecer a la Comunidad Educativa la herramienta de la Mediación como método constructivo para la prevención y gestión de los conflictos y el desarrollo del bienestar personal y social.

Resultados cualitativos obtenidos de las actividades realizadas.

(Según objetivos específicos):

<p>Objetivos específicos de cada actividad</p>	<p>Resultados alcanzados</p>
<p>Alcanzar un punto de encuentro entre la familia inmigrante y sus hijos, evitando choques generacionales causados por la doble cultura.</p>	<p>Se han realizado sesiones individuales y de grupo entre madres de alumnos extranjeros y los propios alumnos para trabajar aspectos culturales y generacionales. Con la finalidad de conciliar la propia cultura con la importancia de la enseñanza. El resultado satisfactorio de esta actividad refleja que contamos con varias alumnas en riesgo de abandono escolar y han sido capaces de continuar sus estudios obligatorios y están cursando en los estudios no obligatorios: bachillerato y ciclos formativos, este objetivo requiere un seguimiento y una intervención continua con las familias para que valoren la enseñanza como vía de oportunidades, y, en ello continuamos, apoyando estos procesos.</p>
<p>Facilitar el acercamiento de las familias</p>	<p>Con el Protocolo de Acogida hemos podido establecer un</p>

<p>extranjeras, diseñando actividades apropiadas.</p>	<p>primer contacto con las familias, también el trabajo desde las visitas a domicilio han mejorado las relaciones entre el instituto y las familias, la atención personalizada con intérprete de árabe ha facilitado el acercamiento de las familias rompiendo así con la barrera lingüística. El acercamiento y la comunicación con las familias extranjeras es un éxito visible en la vida diaria del instituto.</p>
<p>Mejorar la gestión de las vías de comunicación entre el profesorado, el equipo directivo y las familias extranjeras realizando, cuando sea preciso interpretación lingüística sociocultural.</p>	<p>Contamos con un equipo de mediadores que maneja varios idiomas y conocen costumbres de las distintas culturas del Instituto, la barrera lingüística ha sido superada y se han realizado las interpretaciones a los idiomas necesarias siempre que ha surgido la necesidad entre los docentes, el equipo directivo, los alumnos y las familias de estos.</p>
<p>Trasladar las características del hecho migratorio.</p>	<p>Para este fin hemos considerado que lo esencial es transformar la enseñanza hacia una visión intercultural, concienciar al profesorado de ello, y explicar al alumnado la riqueza del hecho migratorio.</p>
<p>Orientar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos de gestión de la diversidad cultural y las tradiciones, para evitar que se produzca conflictos por malos entendidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Este aspecto se ha enfocado sobre todo hacia el trabajo dirigido a los docentes, conocer los orígenes, costumbres, tradiciones, etc. de nuestro alumnado y de sus familias. Tarea que ha facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje. - Por tanto, hemos asistido a las reuniones de tutores que se han realizado, a los claustros de profesores, donde hemos explicado estos aspectos fundamentales, rasgos distintivos, etc. - Además cuando han surgido dudas puntuales en sesiones individuales hemos podido aclararlas, como consecuencia los conflictos relacionados con este tema han desaparecido.

<p>Fomentar el sentimiento de comunidad para mejorar los resultados de adaptación, “adaptarse sin perder la propia identidad”.</p>	<p>Hemos alcanzado niveles tan satisfactorios que con una simple mirada hacía una sesión de patio sea el reflejo y la muestra del éxito y el sentimiento de pertenencia tanto a la comunidad educativa como a la diversidad de color que convive en el instituto, además en cada festivo u ocasión donde surgen algunas dudas culturales, se procura que los mismos alumnos expliquen sus tradiciones para fortalecer su identidad y normalizar sus costumbres con del resto de culturas que conviven en el instituto.</p>
<p>Fomentar el proceso de socialización y redes interétnicas de cooperación que dotan de recursos a los grupos desfavorecidos.</p>	<p>A pesar de la situación socioeconómica actual y con ello la desaparición de muchas redes que trabajan con estos grupos, hemos procurado relacionar e implicar los escasos recursos externos con los grupos desfavorecidos, por ejemplo, actividades lúdicas como percusión, localizar alguna entidad que trabaja con este fin y establecer relación y colaborar en conjunto.</p>
<p>Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del proyecto es la integración de los alumnos.</p>	<p>Todas las familias conocen el objetivo del proyecto, además de presentarnos en la sesión del protocolo de acogida y durante las visitas a domicilio hemos entablado una estrecha relación con todas, y hemos alcanzado el objetivo, hay una gran conciencia de una búsqueda común hacía la adecuada convivencia y el equipo de mediadores ya es un referente para muchas familias como eje para favorecer la integración de todos.</p>
<p>Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas y garantizar su continuidad en el mundo académico.</p>	<p>Una de las líneas de trabajo del proyecto es el tratar la temática de género en todos sus aspectos, hemos trabajado el choque generacional sobre todo en algunas culturas donde la diferencia cultural es relevante, también hemos enfocado parte de este trabajo hacía la problemática del abandono y el absentismo escolar. El</p>

	<p>alto número de niñas en riesgo de abandono ha disminuido y vemos como cada vez hay más alumnas en riesgo de exclusión escolar que han superado las barreras y están cursando en estudios postobligatorios y con objetivos de alcanzar estudios superiores.</p>
<p>Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en conflictos culturales a toda la comunidad educativa.</p>	<p>Se ha diseñado y elaborado un archivo con material didáctico a disposición del profesorado para consultar y recurrir cada vez que sea necesario, también hemos colaborado con el equipo de mediación escolar donde se han incorporado alumnas/os previamente formadas en estos aspectos y así transmitirlo a todos los compañeros siempre con el apoyo del equipo de mediadores.</p>

Además queremos enumerar y destacar otras actividades:

1. Realización de intervenciones coordinadas con el equipo de los Servicios Sociales Municipales de la Zona Norte de Alicante
2. Hemos participado y participamos de pleno derecho en las actividades y reunión de la Mesa de Comunidades del barrio Virgen del Remedio. Mesa de 22 entidades que coordinan actividades a favor del barrio Virgen del Remedio.
3. Hemos organizado junto con las entidades de la Mesa Comunitaria los talleres de Relatos Cortos y Fotografía y el concurso “Exprésate 2016” Concurso para jóvenes con 5 modalidades: Fotografía, Vídeo, Artes Plásticas, Relatos Cortos y Creación Musical.
4. Hemos participado en todas las actividades extraescolares realizadas en el Centro Educativo.

Resultados cuantitativos obtenidos

lunes, 18 de julio de 2016

CUENTAS ACTUACIONES MEDIACIÓN Y APOYO MATERIAL - TOTAL: 446

MEDIADORES: SOUAD KCHITIL EL HARAJ - MAURILIO BIANCHI - VICENTE AMADOR SANTIAGO

LUGARES DE ACTUACIÓN EN TOTAL

CONTACTO TEL./EMAIL	44	9,87%
VISITA A DOMICILIO	7	1,57%
EN EL INSTITUTO	393	88,12%
SERVICIOS SOCIALES	1	0,22%
CENTRO DE SALUD	1	0,22%

TIPOS DE ACTUACIÓN EN TOTAL

ABSENTISMO / FALTAS	5	1,12%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	83	18,61%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	181	40,58%
CONFLICTOS	118	26,46%
DATOS / INFORMACIÓN	51	11,43%
ACOGIDA	8	1,79%

LUGARES DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES

SOAD	225	50,45%
CONTACTO TEL./EMAIL	35	7,85%
VISITA A DOMICILIO	3	0,67%
EN EL INSTITUTO	186	41,70%
CENTRO DE SALUD	1	0,22%
MAURILIO	105	23,54%
CONTACTO TEL./EMAIL	5	1,12%
VISITA A DOMICILIO	2	0,45%
EN EL INSTITUTO	97	21,75%
SERVICIOS SOCIALES	1	0,22%
VICENTE	104	23,32%
CONTACTO TEL./EMAIL	2	0,45%
VISITA A DOMICILIO	2	0,45%
EN EL INSTITUTO	100	22,42%
SOUAD - MAURILIO	6	1,35%
EN EL INSTITUTO	6	1,35%
SOUAD - VICENTE	2	0,45%
CONTACTO TEL./EMAIL	2	0,45%
MAURILIO - VICENTE	4	0,90%
EN EL INSTITUTO	4	0,90%

TIPOS DE ACTUACIÓN POR MEDIADORES

SOAD	225	50,45%
ABSENTISMO / FALTAS	1	0,22%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	19	4,26%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	80	17,94%
CONFLICTOS	87	19,51%
DATOS / INFORMACIÓN	35	7,85%
ACOGIDA	3	0,67%
MAURILIO	105	23,54%
ABSENTISMO / FALTAS	3	0,67%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	8	1,79%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	78	17,49%
CONFLICTOS	3	0,67%
DATOS / INFORMACIÓN	12	2,69%
ACOGIDA	1	0,22%
VICENTE	104	23,32%
ABSENTISMO / FALTAS	1	0,22%
MOTIVACIÓN / ACTITUD	56	12,56%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	17	3,81%
CONFLICTOS	26	5,83%
ACOGIDA	4	0,90%
SOUAD - MAURILIO	6	1,35%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	4	0,90%
CONFLICTOS	2	0,45%
SOUAD - VICENTE	2	0,45%
DATOS / INFORMACIÓN	2	0,45%
MAURILIO - VICENTE	4	0,90%
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	2	0,45%
DATOS / INFORMACIÓN	2	0,45%

Conclusiones

El Servicio de Mediación a Cuatro Bandas dentro del Instituto Virgen del Remedio, se ha convertido en un instrumento fundamental e imprescindible dentro de la vida educativa del Centro. Siendo corroborado por los resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, obtenidos a lo largo de estos años.

Sabiendo además que, dicho método y filosofía de intervención es exportable a otro entorno tanto educativo como comunitario con las adaptaciones convenientes.

Este bagaje profesional nos lleva a ratificar que, el objetivo fundamental:

“Conseguir una educación de calidad integral, que prepare a los jóvenes hacia una vida personal, relacional y de implicación en la sociedad, aumentando las oportunidades para todos,…”

Es eje central de toda la intervención técnica.

El proyecto desarrollado por el equipo de Mediación “aCu4troBandas”, demuestra que la convivencia en la diversidad es posible para crecer juntos.

MEMORIA 2ª FASE
PROYECTO DE MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS
EN LOS I.E.S. GRAN VÍA Y VIRGEN DEL REMEDIO
NOVIEMBRE DICIEMBRE 2016

Introducción y objetivo

Se retoma el proyecto después de 5 meses de inactividad por no tener fondos económicos para sostenerlo.

Desde la Convocatoria de la Obra Social “La Caixa” encontramos el apoyo necesario para mantener el servicio de “mediación a cuatro bandas”, para lo que queda del curso 2016/2017.

La novedad del Proyecto es que, por la demanda del equipo directivo del Gran Vía, se exporta esta metodología a otro Centro Educativo de la Zona Norte de Alicante.

Este territorio es habitado en su origen por familias de clase obrera pertenecientes a las migraciones del interior de la península, en el que se ha asentado en los últimos años buena parte de la población extranjera (enero 2016, 48,8% de las personas empadronadas en la zona), con índices siempre superiores al porcentaje medio de la ciudad. También la etnia gitana tiene una presencia significativa.

Los dos Institutos presentan una matriculación aproximada de 1.650 estudiantes, conviven una media de 35 nacionalidades diferentes, con más de 26 lenguas distintas. Esta realidad multicultural ha hecho necesario que se articulen programas que fomenten los valores de respeto y tolerancia a la pluralidad para conseguir inclusión social y formación de calidad.

Es este el objetivo de dicho Proyecto, integrado por los servicios de mediación socioeducativa, mediación intercultural, mediación gitana y mediación escolar.

Los Institutos Virgen del Remedio y Gran Vía, son promotores del Proyecto Mediación a cuatro bandas, mientras que la Asociación Labor, es la gestora y coordinadora del servicio.

Las cuatro bandas son: Mediación SOCIO-EDUCATIVA, actuación entre el equipo docente y las familias cuando hay barreras FAMILIARES, COMUNICATIVAS, SOCIALES, ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS. Mediación INTERCULTURAL, fomento del arraigo y participación de la población inmigrante en el marco de la convivencia, INTEGRACIÓN en la Comunidad Escolar, ESPACIO DE ENCUENTRO, CONOCIMIENTO ENTRE CULTURAS, MEDIACIÓN LINGÜÍSTICA. Mediación GITANA, equilibrar los desajustes en la formación académica reglada que se producen por diferencias culturales y sociales: ÉXITO ACADÉMICO, MOTIVACIÓN ESCOLAR (prevención del absentismo), CONOCIMIENTO CULTURA GITANA, ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS ESCOLARES PARA UN ACERCAMIENTO EQUIDISTANTE. Mediación ESCOLAR, los mediadores escolares (profesores y alumnos) ayudan a que las partes solucionen sus conflictos a través del diálogo, desde el respeto y la colaboración.

Resolución de conflictos entre: entre iguales, alumnos con profesores, profesores con profesores, cualquier grupo de la Comunidad Escolar, prevención de la violencia, desarrollo de actividades sociales.

Inicio del Proyecto

En la primera fase del Proyecto (meses de noviembre y diciembre 2016) han desarrollado la labor dos mediadores con un contrato a jornada completa: Khadija (mediadora intercultural) y Vicente (mediador gitano). Con la perspectiva de la incorporación de la tercera mediadora para enero 2017: Souad (mediadora socio-educativa).

El horario ha sido el siguiente:



Programa de MEDIACIÓN "aCu4troBandas" curso 2016-2017

HORARIO DE LOS MEDIADORES INTERCULTURAL Y GITANO HASTA 22-12-2016

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES
IES VIRGEN DEL REMEDIO	VICENTE	KHADILLA	VICENTE	KHADILLA
IES GRAN VIA	KHADILLA	VICENTE	KHADILLA	VICENTE

LOS VIERNES LOS MEDIADORES ESTARÁN JUNTOS

VIERNES 25 NOVIEMBRE 2016	VIERNES 02 DICIEMBRE 2016	VIERNES 09 DICIEMBRE 2016	VIERNES 16 DICIEMBRE 2016
IES VIRGEN DEL REMEDIO	IES GRAN VIA	IES VIRGEN DEL REMEDIO	IES GRAN VIA

EL HORARIO DE LOS MEDIADORES ES DE 8:00 A 15:00 HORAS

Sin embargo los mediadores tendrán un horario flexible que permita la visita a las familias en su domicilio cuando proceda y actividades fuera del horario lectivo.

POR ESO SE RUEGA AVISAR CON ANTELACIÓN (CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS) CUANDO SE NECESITA SERVICIO DE LOS MEDIADORES. GRACIAS.

En esta etapa inicial no se ha analizado ningún dato de las actividades realizadas por no tener tiempo suficiente para el estudio y el análisis. Esta labor de la memoria cuantitativa se realizará al finalizar el proyecto en el mes de junio 2017.

Contactos

EMAIL: asociacion.labor@gmail.com - mediacion.ies@gmail.com

WEB: <https://laboralicante.wordpress.com>

FACEBOOK: www.facebook.com/mediacion.ies

MEMORIA
TALLER DE HABILIDADES LABORALES
2ª EDICIÓN

Educador Social: Xavier López y Jorge Sempere
Supervisora Técnica: María Isabel Aranda

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

2.2. Actividades realizadas

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- ◆ Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- ◆ Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- ◆ Contratación de servicios profesionales.
- ◆ Voluntarios.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- ◆ ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?
- ◆ Perfil del beneficiario
- ◆ Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social:

- ◆ Tipo de Coordinación.
 - Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.
 - Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.
 - Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.
 - Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.
 - Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.
- ◆ Relación de programas y recursos

3.4. Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

5. ANEXOS

- ◆ Fotografías de los Talleres
- ◆ Listado de usuarios participantes en la primera edición
- ◆ Lista de espera para próximas ediciones

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

TALLER DE HABILIDADES PRELABORALES (THPL) se trata de una **propuesta formativa** que partió de la inquietud por una colaboración conjunta entre el Programa de Inclusión Social, Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral y la Asociación Labor, ante la necesidad detectada de dar una respuesta al colectivo de personas en riesgo de exclusión social atendidas desde los servicios sociales municipales de la ciudad de Alicante que necesitan de una formación en habilidades, destrezas y actitudes, anterior a la específica desarrollada para la búsqueda activa de empleo. Siendo la demanda principal de estos usuarios su incorporación al mundo laboral, presentan sin embargo, dificultades objetivas de acceso al mercado de trabajo que van más allá de su no cualificación profesional o de la escasa experiencia laboral. Hablamos de un colectivo caracterizado por el analfabetismo funcional, con pocas habilidades para trabajar con otras personas e incluso para desenvolverse con éxito en su vida cotidiana, desconectados de la Administración Pública, cuyo único hilo conductor hasta la fecha son las Trabajadoras Sociales municipales y, por lo tanto, muy lejos de superar como candidatos los procesos de selección de personal tanto formativos como laborales normalizados actuales.

Con este proyecto, se posibilitan oportunidades a las personas que participan. Un Taller donde no sólo adquieren conocimientos básicos, hábitos, habilidades y destrezas personales y sociales, a través de un proceso formativo grupal y adaptado que les aproxima a los recursos normalizados de formación ocupacional, laboral y de acceso al empleo, también se genera un espacio de seguridad y confort en el que trabajar el aumento de la autoestima, el fomento del cuidado personal y la cohesión de grupo.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

Del 8 de junio al 16 de septiembre de 2016

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

Objetivo previsto: Facilitar la **inclusión de los participantes en el sistema social, educativo, sanitario, cultural y laboral normalizado** de la ciudad, haciendo uso adecuado de las herramientas a su disposición.

Objetivos alcanzados:

- ◆ Apoyar en la adquisición de habilidades cotidianas para la vida y la gestión de conflictos.
- ◆ Posibilitar el primer acercamiento a la informática y facilitar herramientas para su manejo.
- ◆ Entrenar en técnicas de comunicación y habilidades sociales básicas para enfrentar el día a día.
- ◆ Entrenar en uso de las nuevas tecnologías a nivel usuario que les posibilite la tramitación a través de internet de los servicios con la Administración Pública de servicios sencillos (cita médica, renovación en el SERVEF, etc.).

2.2. Actividades realizadas

- ◆ Selección de usuarios participantes en el Taller:

Se establecen dos criterios de derivación de usuarios, con la premisa general de que todos ellos pasan por la valoración de los Técnicos del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral del Ayuntamiento de Alicante (SAIL).

El primero de ellos son usuarios que ya se encuentran en la base de datos del SAIL, pero no cuentan con el nivel óptimo para acceder a los recursos que implementa el servicio. El segundo, derivaciones directas por parte de las Trabajadoras Sociales municipales de los Centros Sociales y Comunitarios del Ayuntamiento.

- ◆ Reuniones grupales:

Se conciertan reuniones con los usuarios propuestos para la ejecución del Taller. En ellas se les explica los contenidos del mismo, el por qué y el cómo han sido selecciones, los días y horarios semanales en los que se llevará a término, así como la presentación de los educadores que lo dinamizarán.

- ◆ Sesiones presenciales del Taller:

Tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes). En horario de 9:30 a 13 horas, por un total de 126 horas presenciales en los meses de noviembre y diciembre del año 2015 y enero del 2016, con el siguiente programa desarrollado:

1. Bloque 1: Habilidades Sociales

Objetivo:

- ◆ Entrenar habilidades personales e inter-relacionales que les permitan insertarse en su entorno laboral, formativo, social y familiar.
- ◆ Reflexionar sobre la importancia del otro y del grupo. Contenidos:
- ◆ Habilidades comunicativas
- ◆ Habilidades de convivencia
- ◆ Autoestima, asertividad, confianza en sí mismo
- ◆ Resolución de conflictos
- ◆ Habilidades aptitudinales: comprensión, expresión, análisis, razonamiento, reflexión, empatía...

2. Bloque 2: Alfabetización básica

Objetivo:

- ◆ Recuperar hábitos y destrezas en la lectoescritura
- ◆ Entrenar procedimientos de cálculo básico
- ◆ Aprender a situarse geográficamente
- ◆ Conocer las Instituciones Públicas: Local, Autonómica, Estatal y Europea.

3. Bloque 3: Alfabetización Informática

Objetivo:

- ◆ Reducir incertidumbres en el uso de las TICs
- ◆ Navegar por la red
- ◆ Pedir cita previa (Servef, centro salud, centro social...)
- ◆ Consultar páginas de formación, empleo, cultura...
- ◆ Abrir correo electrónico
- ◆ Redactar e-mail
- ◆ Cumplimentar documentos burocráticos

Contenidos:

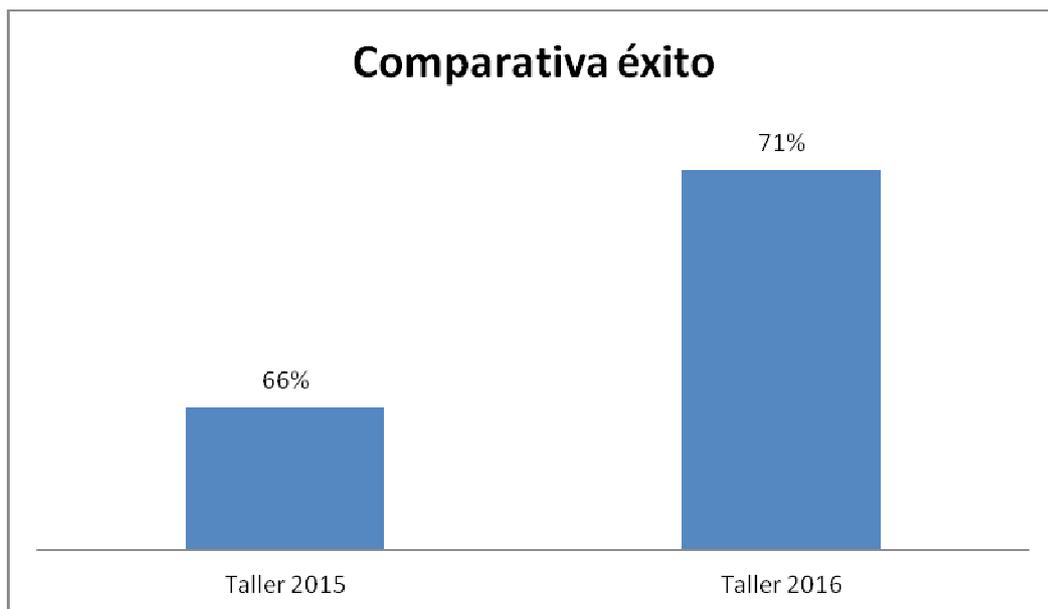
- ◆ Conocimiento de Hardware
- ◆ Portal Conselleria d'Educació
- ◆ Portal Servef e Sepe (antigua Red Trabaja).

- ◆ Webs de utilidad
- ◆ Correo electrónico
- ◆ Redes sociales

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

Con la continuidad de este Taller seguimos dando respuesta a la atención a un segmento de usuarios con escasas habilidades socio-laborales y, también, con un nivel de adhesión muy bajo a los procesos e itinerarios propuestos por los servicios sociales.

El número de usuarios con los que se ha intervenido de manera telefónica o presencial, desde el Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral a través de las propuestas realizadas por los equipos de Trabajadoras Sociales municipales es de 33. De estas treinta y tres, 18 personas fueron seleccionadas para el inicio del Taller, de las cuales el 83% han finalizado con éxito el mismo, lo que supone un incremento de 17 puntos con respecto a la edición anterior.

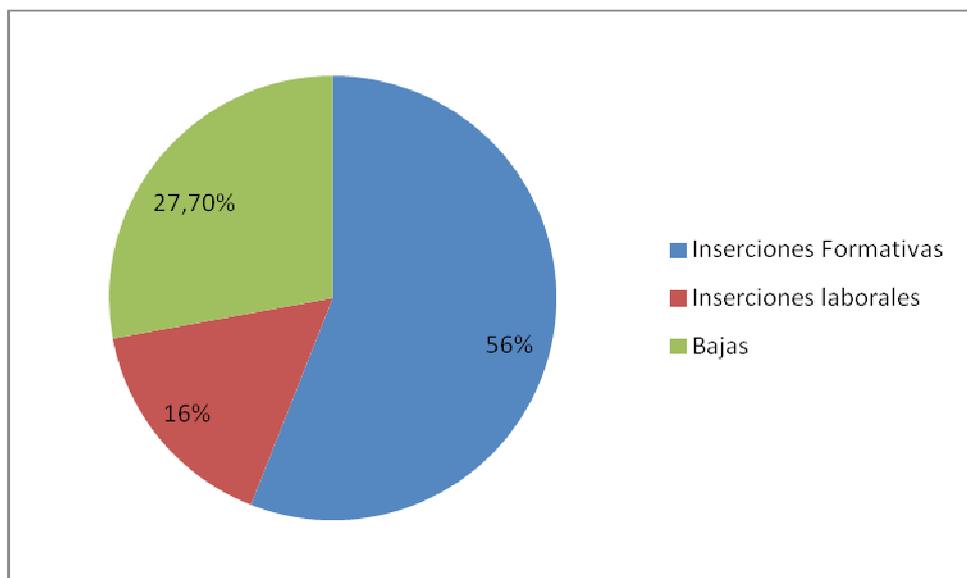


Definimos “éxito” en este Taller, en comparación al anterior, como una valoración en la que no solamente incluimos asistencia y finalización del propio curso, implicación en las actividades y avance en los contenidos, sino especialmente en la continuidad de su proceso formativo.

Así pues, del cien por cien de los usuarios que iniciaron el Taller de Habilidades el 55% continua su proceso formativo.

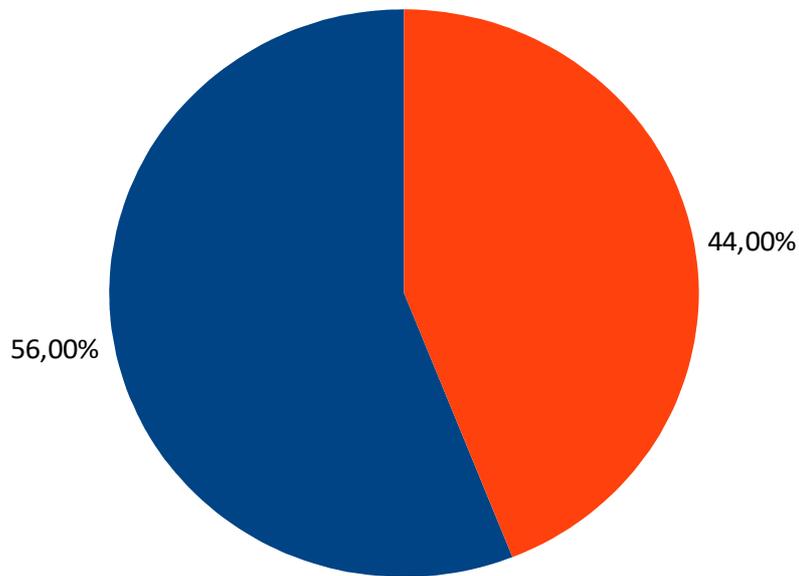
De ellas, un tercio se han matriculado en las Escuelas de Adultos con la finalidad de obtener el Graduado en Educación Secundaria, otro tercio se han incorporado al Talleres de SURCO y un último tercio se encuentran en procesos para su adhesión a diferentes cursos como Apuntadas, Taller de Carpintería o los impulsados por la Agencia de Desarrollo Local.

A esto hay que añadir, además, un 16% de inserciones laborales, en el ámbito de la construcción.

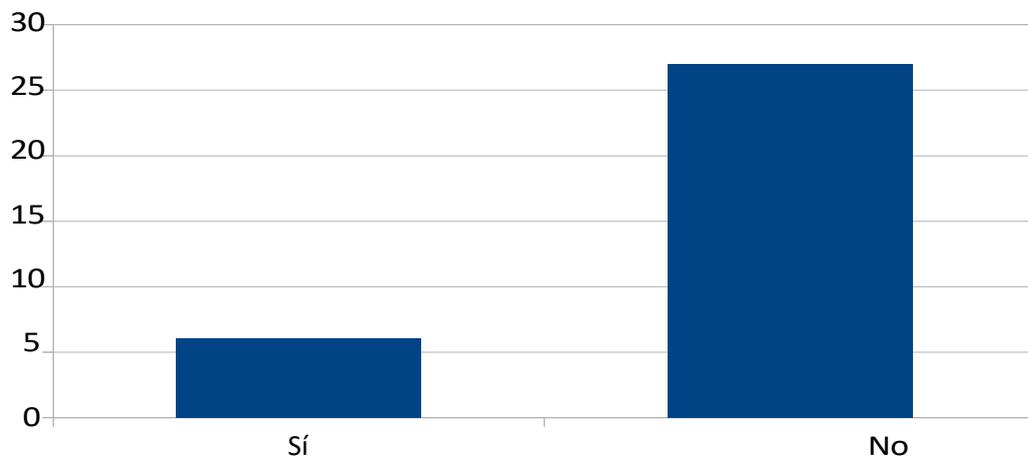


En cuanto a la segmentación por sexos de los usuarios derivados para el Taller de Habilidades encontramos equilibrio: 19 mujeres y 15 hombres, con similar adhesión al curso a lo largo de su duración, de los cuales el cien por cien provienen o han estado ligados a empleos de muy baja cualificación, economía sumergida, en el caso del sexo masculino del ámbito de la construcción, hostelería o recogida de chatarra y, en el caso de las mujeres, los servicios derivados del cuidado del hogar, la venta ambulante y la prostitución de calle.

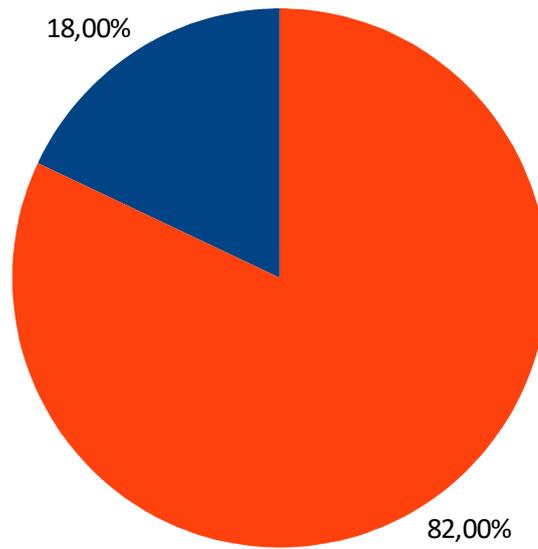
Porcentaje de hombres y mujeres usuarios totales del Taller



Número de usuarios totales con certificado de estudios primarios o secundarios

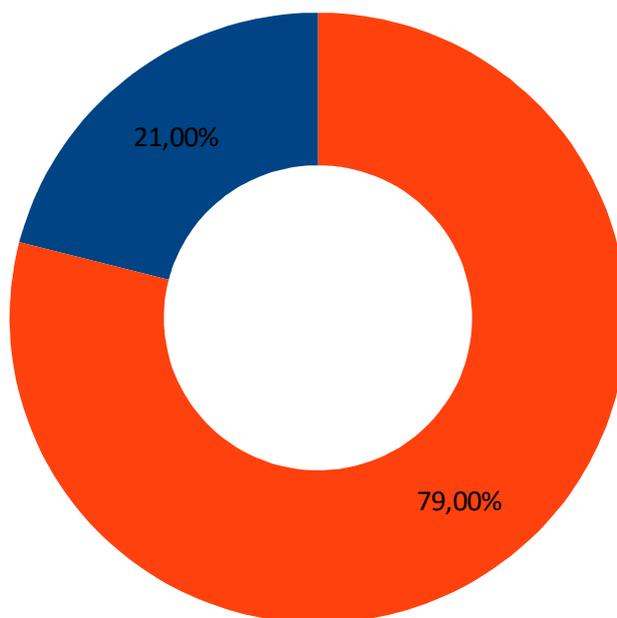


Cabe destacar que su empleabilidad está estrechamente ligada al nivel formativo que poseen. Y es que, de los treinta y tres usuarios contactados para el Taller de Habilidades, solo seis acreditan estar en posesión de un certificado de estudios primarios o secundarios (el 18%), mientras que los restantes 27 no cuentan con formación reglada alguna (el 82%).



Por último reseñar que el porcentaje de extranjeros derivados para el Taller de Habilidades es de apenas un 21% (7 personas), frente al casi 80% de participantes españoles que han sido contactados durante la presente edición del curso.

Porcentaje de extranjeros usuarios totales atendidos en el Taller de Habilidades



3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

Material didáctico creado por los educadores (anexo)

Fotocopias, libretas, agendas, bolígrafos y recursos de internet.

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- ◆ **Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Xavier López: Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración. Experto en Competencias Profesionales, Empleabilidad y Emprendimiento. Educador.

Jorge Sempere: Técnico Superior en Integración Social. Educador.

Maribel Aranda: Educadora Social. Coordinadora del proyecto.

- ◆ **Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Maribel Aranda.

- ◆ **Contratación de servicios profesionales.**

No se ha realizado la contratación de ninguna entidad para la implementación de servicios complementarios.

- ◆ **Voluntarios.**

No existen voluntarios adscritos a este proyecto.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- ◆ **¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?**

Los criterios de selección de beneficiarios vienen establecidos por el Programa de Inclusión del Ayuntamiento de Alicante. Los usuarios adscritos al Taller provienen a través de dos vías:

La primera de ellas es la derivación directa de las Trabajadoras Sociales al Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, donde explicitan en las observaciones de la ficha de derivación la petición de inserción dentro del curso.

La segunda es la selección que realizan las Técnicas del Servicio de Acompañamiento Laboral con usuarios que ya forman parte de su base de datos y los cuales ya vienen siendo atendidos por el departamento y cuyas responsables deciden que cuentan con el perfil adecuado para la consecución del Taller.

- ◆ **Perfil del beneficiario**

Los participantes del taller **son personas desempleadas, con expediente en Servicios Sociales, entre 20 y 45 años en riesgo de exclusión social, residentes en Alicante** que

presentan **dificultades** objetivas en el acceso y gestión a recursos y organismos de su ciudad. Además, la mayoría carece de graduado en Secundaria por abandonar prematuramente la escolarización obligatoria, siendo sus niveles de alfabetización básica escasos. Dicha situación les limita el acceso a procesos de selección donde como requisitos previos exigen disponer del Graduado en Secundaria o incluso, en aquellos donde no es imprescindible, su nivel de conocimientos le dificulta superar el proceso selectivo.

Tienen escasa experiencia laboral que les dote de habilidades y destrezas personales y sociales (interrelacionales) que les facilite una gestión personal y familiar, **autónoma e independiente**.

- Residente en Alicante
- Preferentemente, sin graduado en secundaria
- Inscritos en el SERVEF como demandantes de empleo
- Con conocimientos básicos en lecto-escritura en castellano
- Con escasas habilidades sociales básicas
- Sin experiencia laboral, mínima o parados de larga duración.
- Extranjeros con permiso de trabajo
- Con escasa o nula formación laboral
- Con disponibilidad para participar en la acción formativa

◆ **Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.**

33 de los cuales:

16 no cumplían con los requisitos para poder incorporarse al Taller por diferentes motivos:

- Asistencia a talleres o cursos en otros servicios.
- Imposibilidad de contactar con ellos. Cambios de residencia.
- Consideran que el curso no se ajusta a sus necesidades (falta de recursos económicos especialmente).

17 personas integraron finalmente el Taller de Habilidades. Para más información ver anexo.

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Programa de Ciudadanía e Inclusión de la Concejalía de Acción Social.

Concejalía de Coordinación de Áreas y Proyectos.

Tipo de Coordinación (Con qué programa o recurso de la Concejalía se ha establecido y en qué ha consistido la misma. A continuación se enumeran, a modo de guía orientativa, las posibilidades de coordinación y una relación de programas y recursos de la Concejalía. Aporte información de tipo cuantitativo y cualitativo sobre la coordinación).

- ◆ **Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.**

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

- ◆ **Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.**

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

- ◆ **Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.**

Programa de Inclusión Social (usuarios/as derivados/as a través de las Trabajadoras Sociales municipales)

- ◆ **Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.**

Reuniones de coordinación con el Programa de Inclusión Social

- **Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.**

El Centro Comunitario Virgen del Carmen (Acción Social) presta los espacios públicos donde se implementa el proyecto.

El Centro de Empleo y Formación de la Zona Norte, “El Tossalet”, de la Agencia Local de Desarrollo (Concejalía de Empleo), presta el lugar en el que se desarrollan las clases de habilidades informáticas.

- **Relación de programas y recursos**

Programa de Inclusión Social

Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

Aula de Informática del Centro de Empleo y Formación de la Zona Norte, “El Tossalet”.

Centro Comunitario Virgen del Carmen

3.4. Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

- ◆ Tres sesiones grupales de, aproximadamente dos horas y media de duración, tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes), de 9:30 a 13:30 aproximadamente. En cada una

de las jornadas se lleva ha desarrollado un área del programa marcado (lectoescritura y alfabetización básica, alfabetización informática y habilidades sociales).

- ◆ Sesiones de coordinación con el equipo (aproximadamente una hora semanal, cada viernes, de 13:00 a 14:00 horas), en los que se analiza el funcionamiento del Taller, los problemas surgidos, y se programan las sesiones de la semana siguiente.
- ◆ Control telefónico y reuniones individuales con aquellos usuarios que por sus características personales requieren un mayor apoyo en la formación y en el seguimiento de su itinerario – mujeres con responsabilidades familiares, personas con dificultad para mantener sus necesidades básicas cubiertas, población de etnia gitana, etc.)
- ◆ Reuniones de coordinación con la Jefa del Programa de Inclusión Social, Carmen Durá, para evaluar y fiscalizar el desarrollo de los talleres.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

◆ Falta de hábitos de hábitos para la formación

Los y las participantes del Taller son usuarios que, o bien abandonaron tempranamente sus estudios, o llevan años sin acercarse a ningún programa formativo. Esto desencadena en una falta de hábitos y rutinas que les dificulta la consecución de los mismos. Esto ha sido objeto de trabajo con los y las usuarias, para establecer horarios de dedicación a su formación, que les permitiera superar con éxito las evaluaciones.

◆ Trabajo en la Diversidad y la Igualdad de Género

La diversidad cultural, religiosa y étnica de los usuarios (miembros de diferentes confesiones religiosas: musulmanes, evangelistas, católicos...) es una barrera que se imponen los propios participantes en el Taller para su continuidad. Las mujeres que han asistido al curso nunca habían participado en otro, de ningún tipo, junto con hombres. Esto ha supuesto una experiencia enriquecedora para el grupo y un reto importante para los educadores, que han tenido que trabajar aspectos como el respeto y la empatía, afortunadamente con éxito.

◆ Vértigo ante las dificultades que pueden surgir durante el proceso formativo

Una de las principales dificultades durante el transcurso del Taller ha sido trabajar para paliar el proceso de miedo que viven los usuarios a la hora de enfrentarse a los contenidos del programa del curso. Especialmente dificultoso el primer contacto con la informática más

básica o los ejercicios de lectoescritura. El fomento por parte de los educadores de un espacio seguro y de confianza ha sido fundamental para romper este temor.

◆ **Baja autoestima**

Los usuarios participantes del Taller llegan hasta los servicios sociales desde la exclusión social con problemas que trascienden lo económico o laboral: Familias desestructuradas, migraciones forzosas, violencia de género, problemas derivados del consumo de alcohol y otras drogas, prostitución... Para el correcto progreso en el campo meramente formativo hay que situar a las personas derivadas al curso en un plano de positividad y esperanza hacia el futuro, fomentando la autoestima.

PROPUESTAS DE MEJORA INCORPORADAS EN LA SEGUNDA EDICIÓN DEL TALLER DE HABILIDADES, ESPECIFICADAS EN LA MEMORIA DEL PRIMERO

- ◆ **Ampliación de la propuesta formativa durante un mes más, aumentando los contenidos específicos especialmente en el módulo de informática básica y dinamización por parte de los dos educadores de la formación en esta área.**

El aumento en la duración del taller nos ha proporcionado la posibilidad de avanzar en contenidos de la alfabetización informática que en la anterior edición no fueron posible abordar, una de las áreas en las que más dificultades encuentran los participantes del curso. De este modo se ha podido desarrollar un trabajo más eficaz en pro de la reducción de la denominada “brecha digital” que padecen muchos de ellos, impartiendo conocimientos que van más allá del manejo “nivel usuario” de los ordenadores, pudiendo comenzar a adentrarnos en búsquedas avanzadas y recursos formativos y de empleo. Aún así, el tiempo nos ha sido insuficiente, ya que hemos corroborado que el perfil del usuario del Taller parte desde en la mayoría de los casos de un desconocimiento absoluto de la informática, lo que conlleva que la iniciación parta desde la explicación para el encendido de los equipos.

- ◆ **Incorporación de salidas para conocer recursos sociales, culturales y educativos.** Uno de los retos que nos marcamos para la edición de este Taller era poder romper los espacios de formalidad entre Educadores y Usuarios que posibilite una relación más próxima y fluida, con tal de llegar a actuar sobre los ámbitos cotidianos relacionados con la incorporación a la vida formativa y laboral, que puedan resultar más conflictivos o dificultosos. Además, también era un objetivo del THS acercarles los recursos socioculturales de los que dispone la ciudad fuera del ámbito de la Zona Norte. Para ello se proyectaron dos salidas, los días 11 de agosto y 18 de agosto de 2016.

En el primero de ellos realizando una visita al Museo Arqueológico de la Diputación de Alicante (MARQ), en las que este organismo nos proporcionó una guía para explicar de manera didáctica las dos exposiciones visitables en la actualidad (la permanente sobre la historia de las comarcas alicantinas y “Vikingos: Guerreros del Norte, Gigantes del Mar”.) En la segunda acudimos a la fortaleza del Castillo de Santa Bárbara, donde pudimos divisar la ciudad desde su punto más alto y recorrer las salas del Museo de la ciudad “MUSA”. En ambas excursiones la propuesta didáctica tenían como meta:

- a) Atravesar fronteras urbanas, especialmente para los vecinos de la Zona Norte, que raramente salen de sus barrios y desconocen cuál es la realidad y la fisonomía de otras partes de la localidad.
- b) Familiarizarse con el transporte público de la ciudad: Líneas de autobús y TRAM. Aprender a consultar el horario de los autobuses a través de las APP de los smartphones, consultar las paradas clave, los transbordos y planificar la ruta para llegar al lugar de destino.
- c) Perder el temor a acceder a servicios institucionales no vinculados al área de la intervención social y acercarlos otras posibilidades que ofrecen las Instituciones Públicas en el ámbito del ocio, la cultura y la educación.
- d) Generar cohesión grupal y el conocimiento personal, especialmente entre los propios usuarios, que conlleve la construcción de redes de interés que puedan servir de utilidad y apoyo, tanto en la búsqueda activa de empleo, como en otros aspectos de la vida cotidiana en los que puedan tener dificultades.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

La repercusión principal del proyecto es la respuesta a un segmento poblacional de usuarios que se encontraban desatendidos por los servicios públicos, al no existir oferta socioformativa adecuada para ellos ofertada por la Administración Pública. Este Taller supone la adhesión a un itinerario de inclusión en lo social y laboral previo a cualquier proceso formativo. La base para el éxito en otros talleres de aprendizaje más específicos.

Además, las personas implicadas en el curso actúan como referentes positivos en su comunidad y familia, a la reconducir su actividad educativa tras años de empleo poco cualificado que los han despegados en gran medida de la Administración Pública, lo que supone para la Concejalía de Acción Social este taller es el acercamiento de sus servicios municipales a población que la desconoce, desde una vertiente formativa que trasciende lo asistencial.

Por otra parte, la inclusión de estos usuarios que retoman sus estudios en el Taller permite un mejor seguimiento de sus procesos a las Trabajadoras Sociales, que pueden medir la evolución en los itinerarios de inserción y en los objetivos que se han marcado con cada una de las familias atendidas, aumentando exponencialmente el porcentaje de éxito.

Se impacta además a través de la apuesta de acogimiento, sensibilidad e interculturalidad respecto a la población gitana, musulmana, latinoamericana y española, haciendo énfasis en la convivencia entre hombres y mujeres que se ha establecido durante tres días a la semana en el Taller.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Los aspectos a mejorar del Taller de Habilidades Prelaborales después de haber realizado la primera edición con una temporalización de tres meses serían:

- ◆ Por el perfil del candidato atendido, necesitaríamos ampliar la duración de dicho Taller como mínimo durante un mes más, para consolidar los aprendizajes, incidiendo en la alfabetización básica en lectoescritura y comprensión de conocimientos, así como en informática.
- ◆ Reducir el número de alumnos por grupo, ya que los niveles de capacitación son tan bajos que requieren de una atención personalizada e individualizada, por tanto el número ideal de personas dentro del aula no debería ser superior a diez.
- ◆ Aumentar el número de salidas para conocer recursos sociales, culturales y educativos que les acerque más a la normalidad cotidiana de la población en general.
- ◆ Seguimiento durante dos meses a la finalización del Taller, tutelado por parte de los educadores que lo han dinamizado, para coordinar su itinerario posterior con el resto de recursos y verificar la transferencia de los aprendizajes adquiridos.
- ◆ Mejorar la infraestructura técnica del Centro Comunitario Virgen del Carmen (proyector, pantalla, conexión a internet a través de wi-fi, etc.), para evitar traslados de los alumnos y pérdidas innecesarias de tiempo en el montaje del equipamiento que podría utilizarse para la atención a los mismos.
- ◆ Gestionar algún tipo de ayuda económica o beca que, no solamente sirva como incentivo lógico a los usuarios para la realización del Taller, sino que además alivie la carga que supone acudir hasta el Centro Comunitario Virgen del Carmen desde fuera de la Zona Norte de Alicante.

5. ANEXOS

TALLER HABILITATS SOCIALS
TALLER HABILIDADES SOCIALES
LLISTA D'USUARIS NO INCORPORATS EN LA PRIMERA SESSIÓ
LISTA DE USUARIOS NO INCORPORADOS EN LA PRIMERA SESIÓN

Estos usuarios no han sido citados a la primera sesión del Taller de Habilidades, por los siguientes motivos:

- ◆ Imposibilidad de contactar con ellos.
- ◆ Cambio de residencia.
- ◆ Asistencia a talleres en otros servicios.

Rogamos a las Trabajadoras Sociales revisen el listado y valorar, si es el caso, la posibilidad de incorporarlos al curso.

COGNOMS I NOM APellidos y Nombre	CENTRE CENTRO	PROFESSIONAL REFERÈNCIA PROFESIONAL REFERENCIA	PROCEDÈNCIA PROCEDENCIA
Jesús Amador Cortés	4	Carmen Díaz	CS4
Abdelaziz Benameur Djelaili	7	María García	CS7
Faycel Blidi	4	Carmen Díaz	CS4
Sergio Díaz Santiago	4	Carmen Díaz	CS4
Raquel Fernández Salguero	2	Isabel Lorenzo	CS 2
Vioric Constantina Haller	2	Blanca Romero	CS2
Noemí Lozano Muñoz	4	Carmen Díaz	CS 4
Felix Mas Santiago	4	Isona	CS4
Marioara Moldobeanu	2	Blanca Romero	LISTA ESPERA
Juan Morales Arroman	CA	M ^a José	LISTA ESPERA
Sarai Moreno	3	Lola Rius	LISTA ESPERA
Rubén Morales Guirao	7	M ^a Ángeles	CS 7
Ivaylo Ivanov Apostolov	4	Carmen Díaz	LISTA ESPERA
Estefanía Utrera Jiménez	4	Carmen Díaz	CS4
Estella Torsa Herrera	1	Amada	CS1
Alba Vicente Perales	4	Blanca	CS4

TALLER HABILITATS SOCIALS
TALLER HABILIDADES SOCIALS
LLISTAT DEFINITIU
LISTADO DEFINITIVO
16 / 06 / 16

Nº	COGNOMS I NOM APELLIDOS Y NOMBRE	CENTRE CENTRO	PROFESSIONAL REFERÈNCIA	CONTINUÏTAT FORMATIVA/LABORAL
1	Alcantara Mejía, Elisabeth	2	Bla	PRM Apuntadas
2	Cabrera Cortés, Antonia	2	Isabel Lorenzo	Empleo Doméstico (SURCO)
3	Carbonell Hernández,	4	Vicenta Iborra	Baja por enfermedad
4	Cortés Fernández, David	4	Carmen Díaz	NOVA
5	Cortés, Estefanía	4	Carmen Díaz	Cambio de residencia
6	de la Rosa Fernández,	4	Maje / Violeta	Cambio de residencia
7	Fuentes Moreno, Joaquín	3	María Nieves Marco	Inserción laboral
8	Heredia Fajardo, Gregoria	4	Ix	E
9	Kasse, Mactra	1	M	Taller de Carpintería
10	Martínez Marchori, Carmelo	7	Sara (Becaria)	E
11	Ortíz Pace, Míriam	2	Merce	Cocina
12	Puig Verdú, Sonia	4	Carmen Díaz	Recíclate (SURCO)
13	Rodríguez Oliver, Beatriz	1	Ant	Cambio de residencia
14	Santos Lloret, Ruth	4	M	Recíclate (SURCO)
15	Santiago Amador, Consuelo	4	Carmen Díaz	DI
16	Santiago Amador, Segunda	4	Carmen Díaz	Empleo Doméstico (SURCO) y EPA
17	Soriano Mendoza, M ^a	2	Isabel Lorenzo	Recíclate (SURCO)
18	Suárez Iniesta, Luís Miguel	2	Bla	Inserción aboral y EPA

MEMORIA

TALLER DE ENTRENAMIENTO

EN HABILIDADES SOCIALES Y FORMATIVAS PARA

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

2016

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

Taller de Entrenamiento en Habilidades Sociolaborales y Formativas para personas en situación de Exclusión Social. Taller EHSFES es una **propuesta formativa** y de **orientación** que parte de la detección, por parte de la responsable del Programa de Inclusión Social de la Concejalía de Acción Social, de la posibilidad de ofrecer a personas derivadas al SAILL desde los servicios sociales el acompañamiento, el asesoramiento y el apoyo necesario durante el proceso de su recorrido formativo con el fin de alcanzar los mínimos necesarios que se demanda en la actualidad en el mercado laboral normalizado.

Para ello se ha diseñado, en coordinación con el Ayuntamiento de Alicante, la habilitación de itinerarios personalizados, con el fin de aproximar a los beneficiarios a la incorporación en sus procesos de aprendizaje que les empodere en su vida cotidiana, posibilitando a todas aquellas personas que participen, para adquirir conocimientos básicos, hábitos, habilidades y destrezas personales y sociales, a través de un proceso formativo grupal y adaptado, que les aproxime a los recursos normalizados como ciudadanos/as, **entrenando habilidades y adquiriendo aprendizajes que les sean útiles, también, en su vida cotidiana,** personal y profesional.

Dicho taller ha tenido una estructura presencial, formado por dos grupos de trabajo con 20 alumnos cada uno y dos educadores que han trabajado con ellos, con una orientación personalizada, convirtiéndose al fin y al cabo en una **herramienta útil que da una respuesta dinámica adaptada al colectivo diana,** con la experiencia que avala a la Asociación Labor en la implementación de talleres con un esquema similar, (INICIATÉ I, II y IV) y el Taller de Habilidades Sociolaborales 2015.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización. (Señalar incidencias que puedan haber afectado a la calendarización de las actividades o a las fases de ejecución si las hubiera)

Inicio: 8 enero – 2 mayo (seguimiento curso académico 2015/16; 2 mayo (grupos curso académico 2016/17)

Finalización: 22 de diciembre de 2016. 1ª evaluación curso 2016/17.

Calendarización:

§ **5 primeras semanas (Del 2 de mayo al 3 de junio):** Difusión/divulgación taller: Centros educación adultos, IES, Centros formación, Centros Comunitarios Zona Norte, SAILL, etc.

§ **de 6 junio al 29 julio:** Proceso selección en el Centro Comunitario “Virgen del Carmen”. Charlas grupales de captación y Entrevistas individualizadas. Acompañamiento grupal a los centros de formación (EPAs / IEs) para realizar procesos de matriculación y recogida de información para el inicio del curso académico. Apoyo en la cumplimentación de documentación. Realizar pre-matriculaciones en aquellos casos que es posible o reserva de plaza para formalizar en septiembre.

§ **De 1 agosto al 1 de septiembre:** Ubicación del proyecto en el Centro Comunitario Virgen del Carmen, para la devolución de información a los dos grupos y, momento de resolución grupal de dudas y aclaraciones. Trabajar en grupo la reducción de incertidumbres sobre la dinámica de los procesos formativos normalizados en las Escuelas de Adultos e Institutos. Orientar en la toma de decisiones sobre la elección de especialidades y materias. Coordinar con los Centros Sociales de cada usuario, sólo en caso de necesidad, la posibilidad de gestionar el pago de la matrícula.

§ **Del 5 al 30 de septiembre:** Formalización de matrículas y concreción de horarios lectivos que tendrán que mantener los alumnos y visita a los centros de formación para concretas entrevistas de seguimiento con los tutores de referencia para garantizar el mantenimiento de proceso y para formalizar un canal de comunicación entre el centro y el monitor del taller Prelaboral. Gracias a que esta es la tercera edición del proyecto y que los dos educadores que lo implementan son los mismos profesionales desde que se inició. El equipo directivo de las EPAs, les invita a las reuniones de evaluación de los alumnos. Diseñar un planning de trabajo con los alumnos, teniendo en cuenta su disponibilidad y formalizar las sesiones formativas de apoyo para cada grupo, donde se trabajará los bloques específicos de habilidades sociolaborales definidos anteriormente. Periodo de adaptación y distribución de los dos grupos según sus horarios lectivos de mañana o tarde.

§ **Del 3 de octubre al 22 de diciembre:** implementación del taller durante dos sesiones semanales

de 3horas/sesión (una en horario de mañana y, otra, en horario de tarde). Los viernes y en los períodos de exámenes se ofrece también la posibilidad de asistir los jueves. Incorporando resolución de dudas surgidas en sus procesos formativos externos y visita de seguimiento con los tutores y equipos docentes de dichos centros para evaluar la continuidad de los alumnos. Evaluación de los alumnos y cierre del la primera evaluación del curso académico .

§

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

Objetivos Previstos:

§ Apoyar en la adquisición del Graduado en Secundaria, CFGM, CFGS o Bachillerato.

§ Facilitar herramientas que mejoren sus habilidades personales, sociales y laborales

Objetivos Alcanzados:

§ Facilitación de acceso a los centros de formación de Adultos y su adaptación a la formación reglada.

§ Entrenar en técnicas de comunicación y habilidades sociales

§ Entrenar en técnicas de búsqueda de empleo y elaboración de CV

§ Mejorar autoestima y motivación.

§ Acercar la Administración Pública y sus recursos a personas desconectadas o que muestran desconfianza respecto a ella.

§ Inserción en un proceso formativo-laboral a largo plazo.

2.2. Actividades realizadas (Señalar las variaciones respecto a las previstas en el proyecto).

a) Captación de usuarios a través de redes establecidas en otros proyectos municipales.

Mediante la participación en diferentes talleres impulsados por el Ayuntamiento de Alicante (auxiliar de Peluquería y Estética, Reparación de Motos y Bicicletas, Ayudante de Cocina, etc.), así como, en otros servicios como el de **Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral de la Concejalía de Acción Social**, los y las usuarias participantes de los mismos crean grupo y vínculo, también con los y las Educadoras y Técnicos, que se convierten en referente de los servicios municipales y ejercen de ariete en el impulso de la formación como herramienta indispensable para la fructificación en la búsqueda de un empleo de calidad.

b) Acompañamientos en gestiones y tramitaciones relacionadas con su formación.

Los y las usuarias participantes en el Taller de Entrenamiento Sociolaboral desconocen en un alto grado los procesos necesarios para el acceso a los servicios e itinerarios normalizados, por eso ha sido indispensable trabajar con ellos y ellas la confianza necesaria para acercarse a las diferentes administraciones a demandar los trámites precisos para su inclusión en la formación, así como la orientación para su cumplimentación (la mayoría no son capaces de rellenar los impresos).

c) Reuniones grupales.

Con tal de favorecer el tránsito entre los diferentes talleres y servicios a través de los cuales han accedido los y las participantes hacia el Taller de Entrenamiento Sociolaboral, se programan diversas jornadas de orientación y motivación.

d) Tutorías individualizadas.

Que sirven para completar las reuniones grupales y en las cuales se trata de orientar en situaciones, problemáticas y dificultades individuales que pueden entorpecer la adhesión al Taller, con tal de garantizar el éxito de la misma.

e) Reuniones con directores, profesorado y jefes de estudio.

Se programan encuentros para valorar la incorporación de los y las jóvenes y adultos vinculados al Taller de Entrenamiento Sociolaboral con profesorado y personal educativo de las Escuelas de Adultos (Tómbola, Paulo Freire, Babel, Alberto Barrios) e IES (Gran Vía y Virgen del Remedio).

- f) Sesiones de refuerzo semanales en contenidos específicos (3 semanales / jueves y viernes en horario de mañana y tarde)

Se programan dos sesiones semanales (viernes en horario de mañana y tarde) de aproximadamente tres horas de duración cada una. En ellas se atienden a los y las participantes en el Taller en sus dudas sobre contenidos específicos del aprendizaje (matemáticas, lengua castellana, valenciana o inglesa, tecnología, etc.), así como sus dificultades y necesidades en cuanto a la adaptación e integración en sus centros.

- g) Seguimiento del progreso en la formación.

Se mantiene una evaluación constante sobre los progresos en el proceso de la formación, con control de fechas de exámenes, entregas de trabajos y evaluaciones.

- h) Gestión de situaciones desfavorables para mantener la continuidad en la formación.

Situaciones adversas que se van sucediendo a lo largo del proceso formativo, tales como la conciliación con procesos familiares (población juvenil con un índice de natalidad elevado en edades tempranas), con la vida laboral (trabajos no cualificados que requieren, incluso, de estancias fuera de la ciudad), abordaje de situaciones de emergencia (falta de alimentación, pérdida de vivienda, etc.)

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

Durante la realización de la primera edición del Taller en 2013, cuyo plazo de ejecución era de tres meses (una evaluación) finalizando en las Navidades, obtuvimos un éxito de aproximadamente el 20% (porcentaje de alumnos que superan con aprovechamiento la primera evaluación del curso).

En la segunda edición de 2014, estimada ya para dos evaluaciones –seis meses- ha incrementado notablemente el porcentaje de alumnos y alumnas que mantienen su proceso formativo, siendo del 78%.

En la tercera edición 2015, concluimos con la cifra de un 81% de fidelización, a mes de enero, todavía por concluir cual será el éxito en la segunda y tercera evaluación. Cabe destacar que en este proyecto ampliamos el rango de edad de acceso al mismo para los usuarios, lo que nos coloca en perfiles más plurales en cuanto a los problemas para engancharse de manera continua a la

formación (familias que mantener, trabajo precario que complica la asistencia a clase, etc.).

En la edición de 2016, además, hemos conseguido un aumento significativo de adhesión de mujeres al proceso formativo para conseguir el certificado de Educación Secundaria Obligatoria. El 41% de nuestros usuarios son de género femenino. Usuarías, que en la mayoría de los casos y atendiendo al perfil de población con el que trabajamos, ya disponen desde muy jóvenes de responsabilidades familiares, por lo que el hecho de conseguir su matriculación en la Escuela de Adultos podemos calificarlo como éxito.

En esta última edición de 2016 hemos reducido el número de usuarios/as atendidos a la cantidad de 24, con la finalidad de atender de manera más personalizada a los participantes del proyecto y la posibilidad de establecer diseños de itinerarios socioformativos específicos y encaminados a la continuidad del proceso de consolidación de un perfil más empleable a medio plazo. Todo esto ha permitido la adhesión al proyecto del 96% de los participantes hasta la evaluación de diciembre de 2016.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

Libros de texto de las EPAs (matemáticas, lengua valenciana y castellano, informática, inglés, etc.), fotocopias de ejercicios, diccionarios, libros de lectura, agendas escolares, recursos de internet, etc.

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

•Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.

Anexo 1: David Consuegra Gómez. Integrador Social. Educador. 12h/sem

Anexo 2: Xavier López Díez. Experto en Empleabilidad, Competencias Profesionales y Emprendimiento. Educador. 15h/sem

•Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.

•**Contratación de servicios profesionales.**

No se ha realizado la contratación de ninguna entidad para la implementación de servicios complementarios.

•**Voluntarios.**

Es la primera edición en la que los profesionales que participan en el proyecto han trabajado asalariados. En ediciones anteriores dedicaron parte de su tiempo como voluntarios para realizar seguimientos formativos.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

El número de beneficiarios previsto se estimó en cuarenta participantes del proyecto, siendo finalmente de **24 (adjuntamos listado de los alumnos/as)**.

• **¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios? Observaciones respecto a la forma de acceso al proyecto.**

Los criterios de selección previstos se han llevado a cabo según las derivaciones realizadas desde el Programa de Inclusión y Ciudadanía en colaboración con el equipo educativo de la Zona Norte de Alicante, teniendo en cuenta el perfil del candidato. En el año 2014, el 32% de dichos candidatos eran atendidos por los Servicios Sociales de Atención Primaria y un 15% beneficiarios específicos del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

En 2015, el porcentaje de usuarios derivados desde los centros sociales y comunitarios fue de casi el 70%, siendo personas con las que trabaja el Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral el 30% . Cabe destacar que desde este servicio municipal ya hay previsto, siguiendo los cauces de derivación establecidos, atender al resto de estos usuarios a medida que avancen con su proceso formativo-laboral.

Aquellos candidatos que han sido derivados de Talleres Prelaborales anteriores han mantenido la adherencia al proyecto en mayor medida que candidatos que no provienen de un itinerario formativo previo y pertenecen al grupo de alumnos que mantienen su asistencia al proceso

formativo.

En la presente edición de 2016, todos los usuarios participantes del proyecto bien tienen intervención directa por parte de los servicios sociales municipales a través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral (50%), bien participan en alguno de los programas o recursos que la Concejalía de Acción Social pone a disposición de la población de la Zona Norte, como los talleres sociolaborales formativos como el de reparación de motos y bicicletas o peluquería (33%), o se encuentran tutelados por los servicios de medidas judiciales (Fundación Diagrama) que atienden a los jóvenes en el mismo Centro Comunitario Virgen del Carmen, donde se implementa el proyecto, por lo que se ha facilitado la coordinación de los casos que hemos compartido (16%).

•Perfil del beneficiario (Descripción cualitativa, características)

Los participantes del taller **son desempleados entre 17 y 45 años en riesgo de exclusión social, residentes, mayoritariamente, en la Zona Norte de Alicante** que presentan **dificultades** objetivas en el acceso a procesos formativos, su continuidad, en la búsqueda de empleo y en el **acceso al mercado formativo-laboral**. Además, carecen de graduado en Secundaria por abandonar prematuramente la escolarización obligatoria, siendo sus niveles de alfabetización básica escasos. Dicha situación les limita la incorporación a procesos de selección donde como requisitos previos exigen el certificado en ESO o incluso, en aquellos donde no es imprescindible, su nivel de conocimientos le dificulta superar el proceso selectivo.

Estos usuarios carecen de habilidades y destrezas sociolaborales y de recursos económicos para acceder a formación de carácter privado. Algunos presentan deterioros personales y sociales que les ha impedido cumplir en anteriores ocasiones las exigencias de un itinerario de inserción de larga duración.

Estos son los **criterios de idoneidad** definidos para el óptimo aprovechamiento de los aprendizajes:

- Residente, preferentemente, en la zona Norte de Alicante
- Sin graduado en secundaria
- Inscritos en el SERVEF como demandantes de empleo
- Con conocimientos en lecto-escritura en castellano

- Con escasas habilidades sociales básicas
- Sin experiencia laboral, mínima o parados de larga duración.
- Extranjeros con permiso de trabajo
- Con escasa o nula formación laboral
- Con disponibilidad para participar en la acción formativa

Por ello, ha sido fundamental que tanto el Programa de Inclusión y Ciudadanía como Labor, hayan realizado una selección de candidatos/as rigurosa que garantice el cumplimiento de estos requisitos.

Además, se ha hecho necesario establecer 2 reuniones de seguimiento y evaluación durante la implementación del proyecto entre la entidad y el programa.

•Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

24

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Programa de Ciudadanía e Inclusión de la Concejalía de Acción Social.

Programa de Emergencia de la Concejalía de Acción Social.

Concejalía de Empleo y Formación.

•Tipo de Coordinación

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, donde los participantes del proyecto tendrán la posibilidad de continuar su itinerario formativo-laboral. El programa de Inclusión permite la derivación de todos aquellos casos que tengan intervención abierta en servicios sociales. Todo ello, después de que los alumnos hayan finalizado el curso académico actual, junio 2017.

- Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales

Municipales.

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

- Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios

Sociales Municipales.

Programa de Inclusión Social (usuarios derivados de acciones formativas en la Zona Norte)

- Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.

Reuniones de coordinación con el Programa de Inclusión Social.

Coordinación con las trabajadoras sociales de referencia de aquellos usuarios con carpeta abierta en los servicios sociales municipales

- Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.

El equipo de intervención comunitaria de la Zona Norte aporta información detallada sobre los candidatos a participar en el proyecto y sus itinerarios previos.

El Centro Comunitario Virgen del Carmen presta los espacios físicos donde se implementa el proyecto (aula multiusos para taller grupal).

Coordinación de Áreas y Proyectos ha cedido el Aula de la Innovación de la Zona Norte, con conexión a internet para implementar aspectos relacionados con redes sociales, diseño de currículum, etc.

•Relación de programas y recursos:

Programa Inclusión Social

Programa Emergencia Social

Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

Equipo de Intervención Comunitaria Zona Norte

Centros Comunitarios (Virgen del Carmen y Juan XXIII)

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

- Reuniones de seguimiento con profesorado y personal de las Escuelas de Adultos (Alberto Barrios, Paulo Freire, Babel y Tómbola), Institutos de Educación Secundaria (Virgen del Remedio y Gran Vía) y CREM.
- Sesiones grupales, (2 días a la semana, 3 horas por sesión), en los que se controla el nivel de asistencia de los usuarios a la EPA y la adherencia de estos al proceso formativo iniciado.
- Contacto telefónico y reuniones individuales con aquellos usuarios que por su escasa disponibilidad no pueden acudir a las sesiones grupales en el horario previsto.
- Reuniones periódicas con las educadoras de los diferentes centros de acogida y recepción de menores, que mantienen su seguimiento en el Centro Comunitario Virgen del Carmen y con las cuales mantenemos la coordinación en algunos casos en los que estos jóvenes se encuentran dentro del Programa de Medidas Judiciales gestionado por la Fundación Diagrama.

3.5. Dificultades en la ejecución y medidas de corrección.

a) Falta de hábitos de estudio en los beneficiarios.

Los y las participantes del Taller son usuarios que abandonaron tempranamente sus estudios y que carecían, por lo tanto, de hábitos y rutinas que les facilitara la consecución del mismo. Esto ha sido objeto de trabajo con los y las usuarias, para establecer horarios de dedicación a su formación, que les permitiera superar con éxito las pruebas de evaluación.

a) Limitados a su círculo de confort.

La mayoría de los y las participantes son usuarios de la Zona Norte. Muchos y muchas de ellas apenas salen de su barrio salvo contadas ocasiones, lo que supone una barrera no sólo física sino mental que les limita en sus posibilidades de éxito, al estar vinculados toda la vida al mismo contexto socioeconómico, laboral y formativo, así como carecer de falta de objetivos a medio y largo plazo, algo que se trabaja durante toda la intervención con los jóvenes y adultos que

participan en el Proyecto.

a) Rechazo del esfuerzo como valor interno para el éxito.

En el círculo de confort en el cual se mueven los y las usuarias participantes del Taller, la idea del esfuerzo como clave del éxito, vinculada a la falta de conciencia real sobre el contexto socio económico real anteriormente comentado, es un obstáculo importantísimo a la hora de re-adherirlos en procesos formativos normalizados. El trabajo en la promoción de la cultura del esfuerzo como clave para un futuro laboral más estable y digno, es una de los principales ejes, así como romper las dinámicas negativas con respecto a la formación en las relaciones entre iguales.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO.

El principal impacto social del proyecto consiste en la re-adhesión de usuarios que abandonaron prematuramente sus estudios para la obtención de certificados de Educación Secundaria Obligatoria, Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior y/o Bachillerato. Reconducir su actividad formativa, que responden a perfiles de familias en alto grado de exclusión, que durante la etapa de bonanza económica se emplearon en trabajos de baja cualificación y que con la llegada de la crisis se encontraban desocupados y sin formación, supone un esfuerzo importante que genera impactos positivos en el entorno cercano.

Por otra parte, la inclusión de estos usuarios que retoman sus estudios en el Taller permite un mayor control del absentismo escolar y del abandono por falta de motivación o inseguridades, aumentando exponencialmente el porcentaje de éxito.

Se impacta además a través de la apuesta de acogimiento, sensibilidad e interculturalidad respecto a la población gitana en las Escuelas de Adultos e Institutos de Educación Secundaria, promoviendo las sinergias entre profesionales que trabajan con población en riesgo de exclusión (profesorado, educadores, personal de servicio, etc.) que determinan una visión favorable y una apuesta en la continuidad del proyecto.

Facilitación del acceso a las instituciones y modificación de la visión negativa y alejada de su realidad cotidiana que se tiene de ellas.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Continuidad del proyecto durante todo el curso académico, con el objetivo de evidenciar los resultados de las evaluaciones a la finalización del proceso formativo de los alumnos, donde se pudiera demostrar la necesidad de acompañar durante todo el proceso a los jóvenes y adultos. Se hace necesario, especialmente para poder incidir en los casos más crónicos y complicados, como son los jóvenes de entre 18 a 25 años, mujeres con responsabilidades familiares, o menores de entre 16 a 18 años con medidas judiciales, que esperan una oportunidad para poder formarse.

Retomar la figura del perfil del Educador Social dentro de los grupos de personas en riesgo de exclusión con carencias en habilidades, destrezas y actitudes formativo-laborales, trabajando especialmente aquellos aspectos que les aproximen al sistema normalizado educativo.

Labor preventiva en el área socio-comunitaria, formando parte de la red de equipos socio-educativos de las zonas o barrios más desfavorecidos y coordinándose con los centros educativos del distrito. Aspecto vinculado directamente con la posibilidad de una detección temprana de todas aquellas problemáticas vinculadas a los abandonos en los procesos formativos.

**INFORME DE MEMORIA, DEMANDAS Y PROPUESTAS
DEL PROYECTO**

“ANÁLISIS Y VÍAS DE INTERVENCIÓN PARA SUPERAR LAS DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LOS/LAS ALUMNOS/AS INMIGRANTES EN LA ZONA DE PLACAROLINAS”.

Diciembre 2016

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

Este Informe ha sido elaborado por:

- ◆ SOUAD KCHITIL EL HARAJ
- ◆ PAZ GONZÁLEZ ALFARO
- ◆ MAURILIO BIANCHI

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

ÍNDICE:

OBJETO	4
FUNDAMENTACIÓN SOCIAL	4
OBJETIVOS	5
CEIPs Y ZONA DE INTERÉS	6
ACCIONES RELACIONADAS CON EL ENTORNO DE LOS CEIPs	7
NÚMERO ACTIVIDADES REALIZADAS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES	9
NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS SEGÚN LA UBICACIÓN	10
NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN LO CEIPs	11
NACIONALIDADES Y ORIGEN DE MIEMBROS FAMILIARES ATENDIDOS	14
NÚMERO DE MIEMBROS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS POR CEIPs	15
NÚMERO DE MIEMBROS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS POR CEIPs Y CURSO ESCOLAR	16
FICHA ESPECÍFICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS	18
NÚMERO DE MATRICULAS 2016/17, EXTRANJEROS Y PAÍSES	26
RESUMEN DEMANDAS Y PROPUESTA DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS	27
TEMPORALIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES	29
RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN	36
RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS UTILIZADOS PARA EL PROGRAMA	41
ANEXOS:	44
◆ PowerPoint presentación: Programa Cohesión Social desde la Escuela 2016	
◆ Estadísticas ampliadas para charlas	
◆ Tríptico Cohesión desde La Escuela 2016	
◆ Circular informativa para las familias	
◆ Carta citación para el CEIP 9 de Octubre en árabe	
◆ Modelo encuesta satisfacción Cohesión Social desde la Escuela	

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

OBJETO:

Informe ejecución del PROYECTO DE EJECUCIÓN: **“ANÁLISIS Y VÍAS DE INTERVENCIÓN PARA SUPERAR LAS DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LOS/LAS ALUMNOS/AS INMIGRANTES EN LA ZONA DE PLA-CAROLINAS”**.

FUNDAMENTACIÓN SOCIAL:

La Asociación LABOR lleva más de una década elaborando y gestionando proyectos socio-comunitarios en la ciudad de Alicante con el fin de ofrecer a todos los Ciudadanos recursos que faciliten los procesos de “inclusión” en la vida cotidiana.

Dicha Entidad nació ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, mediador, educadora social, técnico en inserción socio-laboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito socio-comunitario y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de inclusión social, con un hecho diferenciador:

“Que la responsabilidad ética y social, sea nuestro compromiso”.

La Asociación desarrolla e implementa proyectos desde una perspectiva de inclusión educativa, socio-comunitaria y formativa, priorizando la mediación como metodología transversal.

Dicho proyecto nace en el marco del “PLAN DE ACOGIDA Y COHESIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE ALICANTE 2016-2017” de la Concejalía de Inmigración del Excmo. Ayuntamiento de Alicante desde donde se ha detectado la necesidad de definir con claridad las necesidades específicas del alumnado de familias inmigrante que viven en situaciones socio-familiares vulnerables, a partir de un análisis de la situación y propuesta de intervenciones, para alcanzar finalmente un proceso de inclusión socio-educativo exhaustivo.

Además, desde la experiencia en la gestión del Proyecto “Mediación a cuatro bandas”, y en lo específico en el programa de mediación intercultural, (proyecto realizado en el Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Remedio, ubicado en la zona norte de la ciudad de Alicante, zona con alto porcentaje de población extranjera) refuerza la hipótesis de que existen necesidades específicas en alumnos y familias de inmigrantes en situación vulnerable.

Nuestra nueva realidad social es multicultural. El reto es conocer las diversas culturas presentes en los Centros Educativos fomentando valores humanos de respeto y tolerancia en esta sociedad plural. Frente a las noticias y episodios cotidianos de

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

discriminación, segregación, xenofobia y racismo que nos llegaban a diario, es necesario eliminar prejuicios partiendo de la idea de que mediante “el conocimiento se llega al entendimiento”.

El éxito del Programa de mediación intercultural en la zona norte de Alicante nos estimula a proponer e impulsar proyectos similares en otras áreas de la ciudad donde la presencia de inmigrantes es también significativa, aceptando la invitación de la Concejalía de Inmigración.

OBJETIVOS:

General:

CREAR UN CLIMA DE TRABAJO Y DE CONVIVENCIA QUE PERMITA MEJORAR EL RENDIMIENTO EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN HUMANA DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS.

- ◆ Fomentar la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre familias de diferentes culturas y el Centro Escolar. Facilitando la inclusión en el contexto del educativo.
- ◆ Ofrecer a la Comunidad Escolar la herramienta de la Mediación como método constructivo para la prevención y gestión de los conflictos y el desarrollo del bienestar personal y social.
- ◆ Poner en marcha la mediación intercultural como herramienta: preventiva, rehabilitadora y transformadora.

Objetivos específicos de la 1ª fase: (26 septiembre a 31 diciembre 2016)

- ◆ Establecer contacto con los C.E.I.P.s Públicos de la zona de interés para dar a conocer la propuesta de intervención.
- ◆ Elegir uno de los Centros Educativos para iniciar la intervención según los resultados obtenidos.
- ◆ Presentar el proyecto tanto a la Comunidad Educativa del Centro como a los recursos socio-comunitario del entorno.

CEIPs Y ZONA DE INTERÉS del Programa Cohesión Social desde La Escuela 2016

CEIPs

-  CEIP Campoamor
-  CEIP Manjón-Cervantes
-  CEIP 9 D'Octubre
-  CEIP Carlos Arniches
-  CEIP Pedro Duque
-  CEIP Azorín
-  CEIP San Nicolás de Bari
-  CEIP San Roque

Barrios

-  CAROLINAS ALTAS
-  CAROLINAS BAJAS
-  PLA DEL BON REPÓS
-  SAN ANTÓN
-  CAMPOAMOR



ACCIONES RELACIONADAS CON EL ENTORNO DE LOS CEIPs

Análisis e intervenciones desde el espacio urbano y espacio humano de los Centros Educativos en el Programa Cohesión Social desde la Escuela.

1 TRABAJO DE CALLE

 Inicio 13/10/2016 17:56:54

 Fin 13/10/2016 18:54:11

Ruta: 

2 TRABAJO DE CALLE

 Inicio 14/10/2016 09:34:59

 Fin 14/10/2016 10:34:48

Ruta: 

3 INTERVENCIONES PARA EL MANJÓN-CERVANTES

 Inicio 01/12/2016 09:41:01

 Fin 01/12/2016 11:03:11

Ruta: 

4 INTERVENCIONES PARA EL MANJÓN-CERVANTES - AZORÍN - CARLOS ARNICHE

 Inicio 12/12/2016 10:05:38

 Fin 12/12/2016 11:12:03

Ruta: 



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

En el mapa anterior están diseñadas 4 rutas. Las primeras dos han sido actuaciones previas al contacto con los Centros Educativos con el objetivo de analizar su entorno vecinal.

Las segundas dos han sido rutas para la intervención a familias (visita a domicilio) para resolver incidencias entre familias-Centro.

El caminar los barrios nos ha permitido hacer las siguientes reflexiones:

- ◆ Zona Plaza Manila y alrededores. La población varía en función del horario en que se realiza la observación. Hacia las 17:00 h. y hasta las 19:00 h aproximadamente, la plaza está habitada por la población infantil y familias. A partir de las 19:00 h. se produce un cambio radical, habitando dicha zona población que genera conflictos vecinales.
- ◆ Carolinas Altas. Se aprecia mayor población argelina mientras que en la zona del Plá del Bon Repos se concentra más población del este de Europa.
- ◆ Plaza Castelló (conocida tradicionalmente como “Las Palmeretas”) es un espacio con alto nivel de presencia policial ya que los vecinos se quejan de los conflictos provocados por jóvenes inmigrantes.
- ◆ Zona Plaza Bola de Oro hasta el colegio 9 de Octubre. Se concentra población cuyo origen es: Bangladesh, Pakistán e India. Se trata de un colectivo organizado, que cuentan con redes de apoyo y que tienen su centro de culto en la “mezquita escuela pakistani”.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN
NÚMERO ACTIVIDADES REALIZADAS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES
EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE ACTIVIDADES	NÚMERO ACTIVIDADES	NÚMERO MUJERES	NÚMERO HOMBRES	TOTAL PARTICIPANTES
CALENDARIZACIÓN	6	5	1	6
CHARLA AMPA	6	20	0	20
CHARLA FAMILIAS CON LA AYUDA DE TATIANA DE AMICS	1	13	5	18
CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO	7	117	31	148
DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE	4	7	3	10
ENTREVISTA	29	36	26	62
INTERVENCIÓN FAMILIAR	13	14	14	28
INTRVENCIÓN ASOCIATIVA	1	2	1	3
PRESENTACIÓN PROGRAMA Y CALENDARIZACIÓN	1	0	2	2
PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	9	6	2	8
TOTALES:	77	220	85	305

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS SEGÚN LA UBICACIÓN EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

TIPO DE ACTUACIÓN	METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN	NOMBRE ACTUACIÓN	CENTRO ESCOLAR	CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN	CONTACTO TELEFÓNICO-EMAIL	OTRAS ENTIDADES	VISITA A DOMICILIO	TOTAL
ACTIVIDAD	GRUPAL	ATENCIÓN A DOCENTES	2					2
ACTIVIDAD	GRUPAL	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES	32					32
ACTIVIDAD	GRUPAL	CHARLA AMPA	6					6
ACTIVIDAD	GRUPAL	CHARLA FAMILIAS CON LA AYUDA DE TATIANA DE AMICS	1					1
ACTIVIDAD	GRUPAL	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO	7					7
ACTIVIDAD	GRUPAL	DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE	4					4
ACTIVIDAD	GRUPAL	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA	5					5
ACTIVIDAD	GRUPAL	INTRVENCIÓN ASOCIATIVA	1					1
ACTIVIDAD	GRUPAL	MERCADILLO SOLIDARIO CENTRO/AMPA	1					1
ACTIVIDAD	GRUPAL	PARTICIPAR EN LA JORNADA CONMEMORATIVA DÍA INTERNACIONAL DE LA INFANCIA				1		1
ACTIVIDAD	GRUPAL	PRESENTACIÓN PROGRAMA Y CALENDARIZACIÓN	1					1
ACTIVIDAD	INDIVIDUAL	CALENDARIZACIÓN	6					6
ACTIVIDAD	INDIVIDUAL	ENTREVISTA	29					29
ACTIVIDAD	INDIVIDUAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	4	1	3		5	13
ACTIVIDAD	INDIVIDUAL	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	9					9
REUNIÓN DE COORDINACIÓN INFORMATIVA	GRUPAL	SEGUIMIENTO CON EQUIPO TÉCNICO		2				2
REUNIÓN DE COORDINACIÓN INFORMATIVA	INDIVIDUAL	SEGUIMIENTO TÉCNICO		5				5
REUNIÓN DE COORDINACIÓN CO-GESTIONADA	GRUPAL	COORDINACIÓN ENTRE PROGRAMAS		4				4

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN LOS CEIPs EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

CEIP	LUGAR ACTUACIÓN	NOMBRE ACTUACIÓN	INDIVIDUAL	GRUPAL
	CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN	COORDINACIÓN ENTRE PROGRAMAS		4
	CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN	SEGUIMIENTO CON EQUIPO TÉCNICO		2
	CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN	SEGUIMIENTO TÉCNICO	5	
	OTRAS ENTIDADES	PARTICIPAR EN LA JORNADA CONMEMORATIVA DÍA INTERNACIONAL DE LA INFANCIA		1
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		5
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	CHARLA AMPA		1
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA		1
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	1	
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	MERCADILLO SOLIDARIO CENTRO/AMPA		1
9 D'OCTUBRE	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
AZORÍN	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		3
AZORÍN	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
AZORÍN	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		1
AZORÍN	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	1	
AZORÍN	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		6
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		1
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE		1
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA		1

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN LOS CEIPs EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

CEIP	LUGAR ACTUACIÓN	NOMBRE ACTUACIÓN	INDIVIDUAL	GRUPAL
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	7	
CAMPOAMOR	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
CAMPOAMOR	CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN	INTERVENCIÓN FAMILIAR	1	
CAMPOAMOR	CONTACTO TELEFÓNICO-EMAIL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	1	
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		3
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	CHARLA AMPA		2
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		1
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE		1
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	7	
CARLOS ARNICHES	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		10
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	CHARLA AMPA		1
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	CHARLA FAMILIAS CON LA AYUDA DE TATIANA DE AMICS		1
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		2
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE		1
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA		1
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	8	
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	INTERVENCIÓN FAMILIAR	4	
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	INTRVENCIÓN ASOCIATIVA		1

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS EN LOS CEIPs EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

CEIP	LUGAR ACTUACIÓN	NOMBRE ACTUACIÓN	INDIVIDUAL	GRUPAL
MANJÓN-CERVANTES	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
MANJÓN-CERVANTES	CONTACTO TELEFÓNICO-EMAIL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	2	
MANJÓN-CERVANTES	VISITA A DOMICILIO	INTERVENCIÓN FAMILIAR	5	
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A FAMILIAS/DOCENTES		5
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	CHARLA AMPA		2
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		1
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA		1
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	ENTREVISTA	5	
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	PRESENTACIÓN PROGRAMA Y CALENDARIZACIÓN		1
PEDRO DUQUE	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	ATENCIÓN A DOCENTES		2
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	CALENDARIZACIÓN	1	
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	CHARLA-TERTULIA EN CLAUSTRO		1
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	DESPEDIDA Y CLAUSURA PRIMERA FASE		1
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA		1
SAN NICOLÁS DE BARI	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	2	
SAN ROQUE	CENTRO ESCOLAR	PRIMER CONTACTO CENTRO EDUCATIVO PRESENTACIÓN PROGRAMA	1	
TOTALES:			62	67

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NACIONALIDADES Y ORIGEN MIEMBROS FAMILIAS ATENDIDAS EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NACIONALIDAD FAMILIAR	NACIONALIDAD DE ORIGEN FAMILIAR	NÚMERO TOTAL
ARGELINA	ARGELINA	41
BENGALÍ	BENGALÍ	2
GUINEANA	GUINEANA	6
MARROQUÍ	MARROQUÍ	12
NIGERIANA	NIGERIANA	1
RUMANA	RUMANA	2
ESPAÑOLA	ARGELINA	6
ESPAÑOLA	MARROQUÍ	1
ESPAÑOLA	NIGERIANA	3
ESPAÑOLA	ESPAÑOLA	10
UCRANIANA	UCRANIANA	3
RUSA	RUSA	3
TOTALES:		90

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS POR CENTROS EDUCATIVOS EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

DENOMINACIÓN GENÉRICA	CENTRO EDUCATIVO	TOTAL	MADRE(S)	PADRE(S)	HIJA(S)	HIJO(S)	OTRO(S)
Colegio de Educación Infantil y Primaria	9 D'OCTUBRE	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	AZORÍN	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	10			6	4	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	10			6	4	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	12			2	10	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	8			1	7	
Instituto de Educación Secundaria	GRAN VÍA	1			1		
Instituto de Educación Secundaria	JORGE JUAN	1				1	
Instituto de Educación Secundaria	MIGUEL HERNÁNDEZ	2			1	1	
Instituto de Educación Secundaria	PLA (EL)	6			3	3	
SIN CENTRO EDUCATIVO	SIN CENTRO EDUCATIVO	38	21	14	1	1	1
TOTAL:		90	21	14	21	33	1

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS POR CENTROS EDUCATIVOS Y CURSOS ESCOLARES EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

DENOMINACIÓN GENÉRICA	CENTRO EDUCATIVO	CURSO	TOTAL	MADRE(S)	PADRE(S)	HIJA(S)	HIJO(S)	OTRO(S)
Colegio de Educación Infantil y Primaria	9 D'OCTUBRE	6º PRIM.	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	AZORÍN	1º PRIM.	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	2º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	3 AÑOS INF	3			2	1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	4 AÑOS INF	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	4º PRIM.	2			1	1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	5 AÑOS INF	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	6º PRIM.	2			1	1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	1º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	2º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	3º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	4 AÑOS INF	2			1	1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	4º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	5 AÑOS INF	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	5º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	6º PRIM.	2				2	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	1º PRIM.	4			1	3	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	2º PRIM.	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	3 AÑOS INF	5				5	

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS POR CENTROS EDUCATIVOS Y CURSOS ESCOLARES EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

DENOMINACIÓN GENÉRICA	CENTRO EDUCATIVO	CURSO	TOTAL	MADRE(S)	PADRE(S)	HIJA(S)	HIJO(S)	OTRO(S)
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	3º PRIM.	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	6º PRIM.	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	1º PRIM.	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	2º PRIM.	3				3	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	3 AÑOS INF	1				1	
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	4 AÑOS INF	1			1		
Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	5 AÑOS INF	2				2	
Instituto de Educación Secundaria	GRAN VÍA	CICLO	1			1		
Instituto de Educación Secundaria	JORGE JUAN	1º ESO	1				1	
Instituto de Educación Secundaria	MIGUEL HERNÁNDEZ	4º ESO	2			1	1	
Instituto de Educación Secundaria	PLA (EL)		2			1	1	
Instituto de Educación Secundaria	PLA (EL)	1º ESO	1			1		
Instituto de Educación Secundaria	PLA (EL)	2º BACH.	2				2	
Instituto de Educación Secundaria	PLA (EL)	4º ESO	1			1		
SIN CENTRO EDUCATIVO	SIN CENTRO EDUCATIVO		38	21	14	1	1	1
TOTAL:			90	21	14	21	33	1

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	9 D'OCTUBRE	CÓDIGO	3000722	LINEAS	1
DIRECCIÓN	C/ PINOSO 27	TELEFONO	965919020	DIRECTOR/A	PILAR SÁEZ GARCÍA	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	190	NÚMERO EXTRANJEROS	74	MUJERES E.	37	HOMBRES E	37	NÚMERO PAÍSES	19
SERVICIO DE COMEDOR	NO	JORNADA CONTINUA	SI	NÚMERO DOCENTES	16	MUJERES D.	9	HOMBRES D.	7

INFRAESTRUCTURAS

GIMNASIO , PISTAS Y BIBLIOTECA.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

SERVICIO SOCIALES PROTOCOLO DE DESPROTECCIÓN.

OBSERVACIONES

UN COLEGIO CON MUCHA DIVERSIDAD, TIENE BASTANTE POBLACIÓN EXTRANJERA Y 3º GENERACIÓN.
NECESITA APOYO PARA PROVOCAR MÁS RELACIÓN ENTRE PROFESORES Y FAMILIAS.
UN COLEGIO CON MUCHAS POSIBILIDADES DE DESARROLLAR UN BUEN TRABAJO.
SE DETECTA UNA SITUACIÓN DE RELACIONES ENTRE DOCENTES- EQUIPO DIRECTIVO Y FAMILIAS. SIENDO UNA OPORTUNIDAD DE ENCONTRAR UN PUNTO DE FLEXIÓN.

AMPA

FORMADA POR TRES MAMAS, SU PRIMER AÑO, ESTÁN COMENZANDO A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEL COLEGIO.
TIENE MUCHAS GANAS DE COOLABORAR.

DEMANDAS

- PROFESORES: TRABAJAR EL ACOSO ESCOLAR, GESTIONAR LA MULTIPLE DIVERSIDAD, HAY UNA FALTA DE APERTURA DEL CENTRO A LAS FAMILIAS, FALTA DE CONTACTO ENTRE PROFESORADO Y FAMILIAS.
- AMPA: BUSCAR LA CONVIVENCIA Y PROVOCAR RELACIÓN ENTRE CULTURAS, BUSCAR MÁS DIÁLOGO ENTRE LAS FAMILIAS Y EL COLEGIO.
- FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO MEDIACIÓN INTERCULTURAL, FORMACIÓN Y INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS .

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- ESCUELA DE CASTELLANO PARA FAMILIAS POR LAS TARDES EN EL COLEGIO.
- FOMENTAR RED DE APOYO ENTRE LAS FAMILIAS.
- ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA LAS TARDES EN EL BARRIO.
- GESTIONAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA CON LOS ALUMNOS.
- FORMACIÓN A PROFESORADO SOBRE CÓDIGOS INTERCULTURALES.
- IMPLICAR A LAS FAMILIAS PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES DEL AMPA.
- DISEÑAR ACTIVIDADES CON LAS FAMILIAS PARA COOLABORAR MÁS EN LA ESCUELA.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	AZORÍN	CÓDIGO	3009683	LINEAS	3
DIRECCIÓN	CALLEBIÓLOGO KONRAD LORENZ, 5, 03015	TELEFONO	965932510	DIRECTOR/A	VIRGINIA GÓMIS SANCHES	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	774	NÚMERO EXTRANJEROS	38	MUJERES E.	18	HOMBRES E	20	NÚMERO PAÍSES	16
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	NO	NÚMERO DOCENTES	53	MUJERES D.	42	HOMBRES D.	11

INFRAESTRUCTURAS

COMEDOR, COCINA, SALÓN DE ACTOS, PISTAS DEPORTIVAS, ESPACIO AMPLIO AL AIRE LIBRE CON DOS PARQUES INFANTILES,

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

NO SABEMOS

OBSERVACIONES

UN CENTRO COMPLEJO.

UN COLEGIO SENSIBILIZADO CON VARIOS TEMAS (CONTRA LA VIOLENCIA, CELEBRA DÍA DE LA PAZ, SENSIBILIZAR CONTRA EL ACOSO ESCOLAR, RECOGIDA DE MATERIAL Y JUGETES A LOS MÁS NECESITADOS, ETC.)

EL EQUIPO DIRECTIVO COOPERA EN TODO LO QUE SE LE SOLICITA.

TRABAJAN MUCHO LAS TICS, Y CADA AULA TIENE SU PROPIO BLOG.

AMPA

ESTÁ FORMADA POR VARIAS MAMAS, HEMOS PODIDO HABLAR CON LA PRESIDENTA RAQUEL, PREDISPOSICIÓN A PARTICIPAR, NO HEMOS PODIDO EXPLICARLES EL PROGRAMA.

DEMANDAS

- PROFESORES: ACOMPAÑAMIENTO A LA PROFESORA DEL AULA ESPECÍFICA, FORMACIÓN EN MATERIA DE INMIGRACIÓN.
- AMPA: PARTICIPAR E IMPLICAR A LAS FAMILIAS A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEL AMPA.
- FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO.

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- FORMACIÓN EN MATERIA DE INMIGRACIÓN Y ROMPER ESTEROTIPOS A PROFESORADO.
- APOYO A LA PROFESORA DEL AULA ESPECÍFICA CON LAS FAMILIAS DE ALUMNOS CON PATOLOGÍA.
- PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEL AMPA.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	CAMPOAMOR	CÓDIGO	3001601	LINEAS	1
DIRECCIÓN	PASEO CAMPOAMOR, 1 03010	TELEFONO	965919730	DIRECTOR/A	LUIS PORTO GARCÍA	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	222	NÚMERO EXTRANJEROS	83	MUJERES E.	38	HOMBRES E.	45	NÚMERO PAÍSES	23
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	SI	NÚMERO DOCENTES	16	MUJERES D.	13	HOMBRES D.	3

INFRAESTRUCTURAS

PISTAS, LA BIBLIOTECA QUE ES UNA CASITA INDEPENDIENTE

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

SÍ CON SERVICIOS SOCIALES, CENTRO DE LA MUJER, RECURSOS RELACIONADOS CON MENORES,

OBSERVACIONES

- PREDISPOSICIÓN Y COOPERACIÓN DE TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA.
- OFRECEN LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO. (LA BIBLIOTECA- CASITA)
- LA ACTIVIDAD DE JUDO, EL DIRECTOR NEGOCIA Y GESTIONA CON LA EMPRESA PARA INCLUIR A NIÑOS SIN RECURSOS EN ESTA ACTIVIDAD, ES UNA EMPRESA QUE TIENE UNA LÍNEA SOCIAL Y APUESTA POR UN TRABAJO DE INCLUSIÓN.
- SITUACIONES DE CONFLICTOS SOCIOECONÓMICOS, SOCIOFAMILIARES.
- UN CENTRO QUE TIENE UN TIPO DE POBLACIÓN NO ASENTADA, SON FAMILIAS O ALUMNOS PROCEDENTES DE LOS CENTROS DE MENORES Y DE LA MUJER QUE SE ENCUENTRAN CERCA.

AMPA

AMPA NO ESTÁ EN ACTIVO DURANTE ESTE CURSO, HAY QUE ACTIVARLA E IMPLICAR A ALGUNOS PADRES.

DEMANDAS

PROFESORES: TRABAJAR EN TODA LA ZONA PARA NO CREAR CENTROS GUETO, REPARTIR EL ALUMNADO DE MANERA EQUITATIVA, APOYO A LAS FAMILIAS QUE ESTÁN EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE ALREDEDOR, REALIZAR UN PLAN DE ACOGIDA A LAS FAMILIAS RECIÉN LLEGADAS.

TALLERES PARA TRABAJAR TEMAS: DE ROLES, MACHISMO, IGUALDAD ENTRE ALUMNOS.

BUSCAR ACTIVIDADES DE OCIO ALTERNATIVAS FUERA DEL HORARIO ESCOLAR PARA EVITAR LOS MALOS HÁBITOS.

AMPA: REALIZAR ACTIVIDADES PARA ACTIVAR EL AMPA.

FAMILIAS: ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO. DISEÑAR ACTIVIDADES EN LA ESCUELA PARA QUE LAS FAMILIAS SIENTAN LA ESCUELA COMO PROPIA. TRABAJAR PARA PODER CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS MENORES.

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS, PARA DERIVAR E INFORMAR SOBRE OTROS RECURSOS.
- AYUDAR A ELABORAR UN PLAN DE ACOGIDA.
- TRABAJAR EN RED CON LOS CENTROS DE MENORES Y CENTROS DE PROTECCIÓN A LA MUJER, CERCANOS.
- FORMACIÓN A PROFESORADO EN MATERIA INTERCULTURAL.
- DISEÑAR ACTIVIDADES EN LAS CUALES PROVOQUEN UN ACERCAMIENTO Y CONOCIMIENTO ENTRE FAMILIAS- PROFESORES.
- DESARROLLAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL ESTABLE Y CON CONTINUIDAD EN LA ESCUELA.
- TRABAJAR LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LOS PROFESORES.
- CURSOS DE CASTELLANO EN EL MISMO COLEGIO.
- REALIZAR INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	CARLOS ARNICHES	CÓDIGO	3001571	LINEAS	2
DIRECCIÓN	C/ ALONSO CANO, 19 , 03014 Alicante	TELEFONO	965919740	DIRECTOR/A	MARÍA JOSÉ PENALVA RUBERT	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	417	NÚMERO EXTRANJEROS	105	MUJERES E.	52	HOMBRES E	53	NÚMERO PAÍSES	28
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	NO	NÚMERO DOCENTES	29	MUJERES D.	27	HOMBRES D.	2

INFRAESTRUCTURAS

GIMNASIO, SALÓN DE ACTOS, PISTAS DEPORTIVAS AMPLIAS.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

NO SABEMOS

OBSERVACIONES

-PREDISPOSICIÓN DE COOPERACIÓN .
-EL COMEDOR ES UN SERVICIO DE CATERING LA DIRECTORA NO QUIERE COCINA EN COLEGIO.
- LA DIRECCIÓN NO APOSTÓ POR LA JORNADA CONTINUA.
- UN COLEGIO QUE NECESITA UN PROCESO DE COHESIÓN Y LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE ACTUACIÓN PARA INTEGRAR, DAR VOZ Y IMPLICAR A TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

AMPA

TRES MADRES MUY IMPLICADAS, GESTIONAN SUS PROPIAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES (LA CONTACTACIÓN, SEGUIMIENTO, ETC.) ASOCIADA Y UTILIZA EL ASESORAMIENTO DE LA FEDERACIÓN DE GABRIEL MIRÓ.
UNA AMPA CON MUCHAS POSIBILIDADES PARA COLABORAR Y ASESORAR EN SUS ACTIVIDADES CON LAS FAMILIAS.

DEMANDAS

PROFESORES: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
AMPA: INTEGRAR A ALGUNAS FAMILIAS EXTRANJERAS, Y FORMACIÓN A OTRAS FAMILIAS PARA ROMPER ESTEREOTIPOS. SOLICITA APOYO PARA ENCONTRAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN, SOLICITAN MEDIACIÓN ENTRE AMPA Y DIRECCIÓN DE LA ESCUELA. QUIEREN REALIZAR MÁS EXCURSIONES AL EXTERIOR DE CONVIVENCIA ENTRE ALUMNOS Y SUS FAMILIAS.
FAMILIAS: ACOGER, ACOMPAÑAR Y ASESORAR SOBRE RECURSOS, REALIZAR ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN EL EXTERIOR, ABRIR LA ESCUELA A LAS FAMILIAS.

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- DISEÑAR ACTIVIDADES PARA QUE HAYA MÁS FAMILIAS EN EL AMPA.
- DISEÑAR ACTIVIDADES PARA CREAR ESPACIOS DE DIÁLOGO IGUALITARIO.
- HACER ACTIVIDADES EXTERNAS IMPLICANDO AL CENTRO.
- DISEÑAR TALLERES PARA PROVOCAR UNA PARTICIPACIÓN ENTRE FAMILIAS Y PERSONAL DOCENTE.
- COORDINAR CON TÉCNICOS DE RECURSOS EXTERNOS DEL BARRIO (BIBLIOTECA MUNICIPAL, ASOCIACIONES DE OCIO Y TIEMPO LIBRES, MUSEO, ETC.) PARA INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE LOS ALUMNOS Y SUS FAMILIAS QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	MANJÓN-CERVANTES	CÓDIGO	3000709	LÍNEAS	2
DIRECCIÓN	C/ DE MONTERO RÍOS , 2	TELÉFONO	965932515	DIRECTOR/A	MARISA NOGUEROLE RUIZ	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	296	NÚMERO EXTRANJEROS	72	MUJERES E.	32	HOMBRES E	40	NÚMERO PAÍSES	24
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	SI	NÚMERO DOCENTES	24	MUJERES D.	19	HOMBRES D.	5

INFRAESTRUCTURAS

PISTAS DEPORTIVAS (UNA CANCHA) , COMEDOR QUE TAMBIÉN LO USAN COMO SALÓN DE ACTOS.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

SÍ CON SERVICIOS SOCIALES, ACTIVIDADES DEL CENTRO SOCIAL Nº7, ACTIVIDADES QUE SE ORGANIZAN Y SE OFERTAN A LOS COLEGIOS DESDE EL AYUNTAMIENTO.

OBSERVACIONES

- UN COLEGIO QUE PLANTEA SUS NECESIDADES E INTENTA BUSCAR SOLUCIONES.
- TIENE UN PROGRAMA DE APOYO E INCORPORACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVA PARA LOS ALUMNOS RECIENTE LLEGADOS QUE NO HABLEN CASTELLANO.
- UN EQUIPO DIRECTIVO PREOCUPADO POR RESOLVER Y COLABORAR.
- EL AMPA SON MAMÁS MUY IMPLICADAS .
- ES UN CENTRO QUE ESTÁ ABIERTO Y COLABORA CON ACTIVIDADES DEL ENTORNO.
- UNA MAMÁ AUTÓCTONO COMENTÓ COMO ANÉCDOTA: " CAMBIÉ A MI HIJA DEL CONCERTADO A ESTE COLEGIO, PORQUE AQUÍ LO NORMAL ES LA DIFERENCIA Y LA DIVERSIDAD, COSA QUE EN EL OTRO SITIO LOS NORMAL ES SER UNOS BOREGOS IGUALITOS, Y FUERA DE ESTO ESTÁN NOS LO NO NORMALES...MI HIJA NO ERA NORMAL "
- TIENE COMO PROYECTO LA TUTORÍA ENTRE IGUALES PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR Y REALIZAR UN PROCESO DE ACOGIDA EN CONDICIONES.
- ES UN COLEGIO CON MUCHA NECESIDAD DE APOYO Y OFRECE OPORTUNIDAD PARA REALIZAR UN BUEN TRABAJO.

AMPA

UNA AMPA MUY VIVA, PARTICIPATIVA Y DIVERSA.
 LAS MAMÁS SON DE DISTINTOS ORIGENES Y HAY COHESIÓN ENTRE ELLAS.
 BUENA COMUNICACIÓN ENTRE AMPA Y EL EQUIPO DOCENTE.
 FORMADA POR MAMÁS DE : RUMANÍA, ARGENTINA, INMIGRANTES NACIONALES. Y HAN FORMADO UNA BUENA RED DE APOYO ENTRE ELLAS.
 LAS MAMÁS DISPONEN DE LLAVES DE LA ESCUELA Y SE REUNEN Y REALIZAN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN HORARIO DE TARDES.

DEMANDAS

PROFESORES:APOYO EN LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS EXTRANJERAS; ACOGIDA A LAS NUEVAS FAMILIAS, INFORMAR SOBRE CÓDIGOS CULTURALES, EXPLICAR Y ACOMPAÑAR A OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DÓNDE LAS PROPIAS FAMILIAS NO SABEN GESTIONAR.
 AMPA: CHARLAS PARA PREVENIR EL BULLING; ACTIVIDADES CON FAMILIAS PARA TRABAJAR HABILIDADES; AYUDAR A ELABORAR TROBADAS CULTURALES.
 FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO, GESTIONAR RED DE APOYO; REVISAR EL PROCESO DE GESTIÓN DE MATERIALES Y BUSCAR OTRAS ALTERNATIVAS; ACOMPAÑAR A LAS FAMILIAS CON HIJOS QUE PRESENTAN PATOLOGÍAS (AYUDA A LA FAMILIA, AL MENOR, PREVENIR LA VIOLENCIA).

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- REALIZAR TALLERES CON FAMILIAS Y BUSCAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN TIPO: DEFINIR LOS ROLES Y TRABAJAR ALGUNAS CUESTIONES CULTURALES, DE EMPODERAMIENTO A LAS MAMÁS, CHARLAS PARA GESTIONAR LAS SITUACIONES DE ACOSO POR XENOFÓBIA Y RACISMO.
- DISEÑAR ACTIVIDADES: DE GASTRONOMIA, ACOGIDA, JORNADAS CULTURALES.
- IMPLANTAR EL SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	PEDRO DUQUE	CÓDIGO	3001507	LINEAS	3
DIRECCIÓN	AV. DE ANTONIO RAMOS CARRATALÁ, 29	TELEFONO	965919680	DIRECTOR/A	CESAR FRANCÉS GIMÉNEZ	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	654	NÚMERO EXTRANJEROS	130	MUJERES E.	70	HOMBRES E	60	NÚMERO PAÍSES	29
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	SI	NÚMERO DOCENTES	42	MUJERES D.	32	HOMBRES D.	10

INFRAESTRUCTURAS

GIMNASIO, UN ESPACIO EXTERIOR BASTANTE AMPLIO, BIBLIOTECA, SALÓN DE ACTOS, AULA DE LA NATURALEZA.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

CON SERVICIOS SOCIALES. CENTRO SOCIAL 4 Y 7. PARTICIPA EN MUCHAS LAS ACTIVIDADES QUE SE OFRECEN DESDE DISTINTAS INSTITUCIONES (CASA MEDETERRÁNEO, CONSERVATORIO, UNIVERSIDAD DE ALICANTE, HOSPITAL DE SAN JUAN, ETC.)

OBSERVACIONES

- TIENE VARIOS PROYECTOS Y INICIATIVAS. Y UN PROYECTO EXPERIMENTAL , SOBRE MEDIACIÓN.
- TIENE MUCHO RECONOCIMIENTO EXTERNO, ES INVITADO A VARIAS ACTIVIDADES DE LA CIUDAD.
- UN COLEGIO MUY AMPLIO Y CON MUCHA DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DISTINTOS BARRIOS DE ALICANTE.
- UN CLAUSTRO MUY DIVERSO Y CON OPORTUNIDAD DE TRABAJO PARA LA COHESIÓN.

AMPA

UN AMPA MUY ORGANIZADA FORMADA POR CUATRO MAMÁS, (LAURA, MAR, INÉS, GEMMA) POCO PARTICIPATIVA.
TIENE VARIAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES GESTIONADA POR UNA EMPRESA EXTERNA.
NECESITA ALGUNA DINÁMICA PARA PROVOCAR UNA APERTURA AL RESTO DE FAMILIAS.

DEMANDAS

PROFESORES: TRABAJAR CON LAS FAMILIAS ASPECTOS CULTURALES, DE INTEGRACIÓN Y DEFINIR LOS ROLES; ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DESDE LA EDUCACIÓN INFANTIL.

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- REUNIONES DE INTERCAMBIO: CAFÉ DE IDIOMAS.
- TALLERES DIRIGIDOS AL PERSONAL DOCENTE PARA ROMPER ESTEROTIPOS
- ASESORAR EN LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOGIDA Y COHESIÓN SOCIAL.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	SAN NICOLÁS DE BARI	CÓDIGO	3009725	LINEAS	1
DIRECCIÓN	C/ GENERAL ROS DE OLANO, 20	TELEFONO	965936370	DIRECTOR/A	ASCENSIÓN SÁNCHEZ GAZQUEZ	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	107	NÚMERO EXTRANJEROS	16	MUJERES E.	9	HOMBRES E	7	NÚMERO PAÍSES	9
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	SI	NÚMERO DOCENTES	20	MUJERES D.	11	HOMBRES D.	9

INFRAESTRUCTURAS
BIBLIOTECA, SALÓN DE ACTOS, GIMNASIO CUBIERTO.
COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS
NO SABEMOS.
OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> - UN COLEGIO FAMILIAR, TIENE ALGUNAS FAMILIAS EXTRANJERAS QUE SÍ NECESITAN ACOMPAÑAMIENTO. - ALUMNOS DE 2ª Y 3ª GENERACIÓN - UN COLEGIO CON UN TRATO ENTRE LAS FAMILIAS Y LOS DOCENTE CERCANO. - LA GESTIÓN DEL COMEDOR TIENE EN CUENTA LA DIVERSIDAD EN LA ALIMENTACIÓN, TIENE VARIOS TIPOS DE MENUS, DISTINGUEN ENTRE: MENU MUSULMAN, MENU MUSLMAN 100%, MENU VEGETARIANO, ETC) - PREDISPOSICIÓN DE COLABORACIÓN DESPUÉS DE LA CHARLA CON EL CLAUSTRO. - PROYECTO EXPERIMENTAL DE MATEMÁTICAS MUY INTERESANTE. TIENE UN PROGRAMA DE INCORPORACIÓN PROGRESIVA.
AMPA
NO HEMOS PODIDO CONOCER EL AMPA
DEMANDAS
<p>PROFESORES: CURSOS DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES, CHARLAS PARA ROMPER CON ESTEROTIPOS, ASESORAR EN MATERIA INTERCULTURAL.</p> <p>FAMILIAS: ACOGIDA, APOYO PUNTUAL. TRABAJAR LA CUESTIÓN DE LOS ROLES. HIJOS-PADRES.</p>
PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE
<ul style="list-style-type: none"> - FORMACIÓN Y CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA INTERCULTURAL Y SOBRE LA INMIGRACIÓN. - MEDIACIÓN INTERCULTURAL CON INTERVENCIONES PUNTUALES, OFRECER UN APOYO CONCRETO. - APOYAR EN JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS/CULTURALES.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

FICHA CENTRO EDUCATIVO PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	Colegio de Educación Infantil y Primaria	SAN ROQUE	CÓDIGO	3000710	LINEAS	1
DIRECCIÓN	C/ VILLAVIEJA 37	TELEFONO	965937045	DIRECTOR/A	DAVID	

CURSO ACADÉMICO	2016 - 2017								
NÚMERO MATRICULAS	175	NÚMERO EXTRANJEROS	68	MUJERES E.	31	HOMBRES E	37	NÚMERO PAÍSES	21
SERVICIO DE COMEDOR	SI	JORNADA CONTINUA	NO	NÚMERO DOCENTES		MUJERES D.		HOMBRES D.	

INFRAESTRUCTURAS

BIBLIOTECA, GIMNASIO CUBIERTO, HUERTO, UNA CANCHA, SALA DE USOS MÚLTIPLES.

COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS

SÍ, SERVICIOS SOCIALES, TIENE CONVENIOS CON EL MUSEO EL MACA, Y PARTICIPA EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES DEL ENTORNO, UTILIZA LOS RECURSOS DE APOYO ESCOLAR DEL CENTRO SOCIAL.

OBSERVACIONES

-HEMOS HECHO EL PRIMER CONTACTO, REUNIÓN CON JEFA DE ESTUDIO.
- UN COLEGIO CON NECESIDADES ESPECIALES (CAES).

AMPA

NO LES HEMOS CONOCIDO.

DEMANDAS

- DESPUÉS DE PRESENTAR EL PROGRAMA EN LA PRIMERA ENTREVISTA CON LA JEFA DE ESTUDIOS, CONSIDERAN QUE SON UN COLEGIO QUE CUMPLE LAS CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA 2ª FASE.

PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE

- SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL
- COLABORAR EN ACTIVIDADES DEL PROPIO COLEGIO.
- COLABORAR Y APOYAR EL COLEGIO CON LAS FAMILIAS.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

NÚMERO MATRICULAS, EXTRANJEROS Y PAÍSES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

NOMBRE CENTRO	TOTAL MATRICULAS	TOTAL EXTRANJEROS	EXTR. MUJERES	EXTR. HOMBRES	NÚMERO PAÍSES
9 D'OCTUBRE	190	74 38,95%	37	37	19
AZORÍN	774	38 4,91%	18	20	16
CAMPOAMOR	222	83 37,39%	38	45	23
CARLOS ARNICHES	417	105 25,18%	52	53	28
MANJÓN-CERVANTES	296	72 24,32%	32	40	24
PEDRO DUQUE	654	130 19,88%	70	60	29
SAN NICOLÁS DE BARI	107	16 14,95%	9	7	9
SAN ROQUE	175	68 38,86%	31	37	21
TOTALES:	2835	586	287	299	

O

u

)

#

o

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

RESUMEN DE DEMANDAS Y PROPUESTAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

C.E.I.P.	DEMANDAS	PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE
9 D'OCTUBRE	<p>- PROFESORES: TRABAJAR EL ACOSO ESCOLAR, GESTIONAR LA MULTIPLE DIVERSIDAD, HAY UNA FALTA DE APERTURA DEL CENTRO A LAS FAMILIAS, FALTA DE CONTACTO ENTRE PROFESORADO Y FAMILIAS.</p> <p>- AMPA: BUSCAR LA CONVIVENCIA Y PROVOCAR RELACIÓN ENTRE CULTURAS, BUSCAR MÁS DIÁLOGO ENTRE LAS FAMILIAS Y EL COLEGIO.</p> <p>- FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO MEDIACIÓN INTERCULTURAL, FORMACIÓN Y INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS .</p>	<p>-ESCUELA DE CASTELLANO PARA FAMILIAS POR LAS TARDES EN EL COLEGIO.</p> <p>- FOMENTAR RED DE APOYO ENTRE LAS FAMILIAS.</p> <p>- ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA LAS TARDES EN EL BARRIO.</p> <p>- GESTIONAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA CON LOS ALUMNOS.</p> <p>- FORMACIÓN A PROFESORADO SOBRE CÓDIGOS INTERCULTURALES.</p> <p>- IMPLICAR A LAS FAMILIAS PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES DEL AMPA.</p> <p>-DISEÑAR ACTIVIDADES CON LAS FAMILIAS PARA COOLABORAR MÁS EN LA ESCUELA.</p>
AZORÍN	<p>- PROFESORES: ACOMPAÑAMIENTO A LA PROFESORA DEL AULA ESPECÍFICA, FORMACIÓN EN MATERIA DE INMIGRACIÓN.</p> <p>- AMPA: PARTICIPAR E IMPLICAR A LAS FAMILIAS A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEL AMPA.</p> <p>-FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO.</p>	<p>- FORMACIÓN EN MATERIA DE INMIGRACIÓN Y ROMPER ESTEROTIPOS A PROFESORADO.</p> <p>- APOYO A LA PROFESORA DEL AULA ESPECÍFICA CON LAS FAMILIAS DE ALUMNOS CON PATOLOGÍA.</p> <p>- PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DEL AMPA.</p>
CAMPOAMOR	<p>PROFESORES: TRABAJAR EN TODA LA ZONA PARA NO CREAR CENTROS GUETO, REPARTIR EL ALUMNADO DE MANERA EQUITATIVA, APOYO A LAS FAMILIAS QUE ESTÁN EN LOS CENTROS DE PROTECCIÓN DE ALREDEDOR, REALIZAR UN PLAN DE ACOGIDA A LAS FAMILIAS RECIÉN LLEGADAS.</p> <p>TALLERES PARA TRABAJAR TEMAS: DE ROLES, MACHISMO, IGUALDAD ENTRE ALUMNOS.</p> <p>BUSCAR ACTIVIDADES DE OCIO ALTERNATIVAS FUERA DEL HORARIO ESCOLAR PARA EVITAR LOS MALOS HÁBITOS.</p> <p>AMPA: REALIZAR ACTIVIDADES PARA ACTIVAR EL AMPA.</p> <p>FAMILIAS: ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO. DISEÑAR ACTIVIDADES EN LA ESCUELA PARA QUE LAS FAMILIAS SIENTAN LA ESCUELA COMO PROPIA. TRABAJAR PARA PODER CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS MENORES.</p>	<p>- ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS, PARA DERIVAR E INFORMAR SOBRE OTROS RECURSOS.</p> <p>- AYUDAR A ELABORAR UN PLAN DE ACOGIDA.</p> <p>- TRABAJAR EN RED CON LOS CENTROS DE MENORES Y CENTROS DE PROTECCIÓN A LA MUJER, CERCANOS.</p> <p>- FORMACIÓN A PROFESORADO EN MATERIA INTERCULTURAL.</p> <p>-DISEÑAR ACTIVIDADES EN LAS CUALES PROVOQUEN UN ACERCAMIENTO Y CONOCIMIENTO ENTRE FAMILIAS- PROFESORES.</p> <p>- DESARROLLAR UN SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL ESTABLE Y CON CONTINUIDAD EN LA ESCUELA.</p> <p>- TRABAJAR LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LOS PROFESORES.</p> <p>- CURSOS DE CASTELLANO EN EL MISMO COLEGIO.</p> <p>- REALIZAR INTERVENCIONES SOCIOEDUCATIVAS.</p>
CARLOS ARNICHES	<p>PROFESORES: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.</p> <p>AMPA: INTEGRAR A ALGUNAS FAMILIAS EXTRANJERAS, Y FORMACIÓN A OTRAS FAMILIAS PARA ROMPER ESTEROTIPOS. SOLICITA APOYO PARA ENCONTRAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN, SOLICITAN MEDIACIÓN ENTRE AMPA Y DIRECCIÓN DE LA ESCUELA. QUIEREN REALIZAR MÁS EXCURSIONES AL EXTERIOR DE CONVIVENCIA ENTRE ALUMNOS Y SUS FAMILIAS.</p> <p>FAMILIAS: ACOGER, ACOMPAÑAR Y ASESORAR SOBRE RECURSOS, REALIZAR ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN EL EXTERIOR, ABRIR LA ESCUELA A LAS FAMILIAS.</p>	<p>- DISEÑAR ACTIVIDADES PARA QUE HAYA MÁS FAMILIAS EN EL AMPA.</p> <p>- DISEÑAR ACTIVIDADES PARA CREAR ESPACIOS DE DIÁLOGO IGUALITARIO.</p> <p>- HACER ACTIVIDADES EXTERNAS IMPLICANDO AL CENTRO.</p> <p>- DISEÑAR TALLERES PARA PROVOCAR UNA PARTICIPACIÓN ENTRE FAMILIAS Y PERSONAL DOCENTE.</p> <p>- COORDINAR CON TÉCNICOS DE RECURSOS EXTERNOS DEL BARRIO (BIBLIOTECA MUNICIPAL, ASOCIACIONES DE OCIO Y TIEMPO LIBRES, MUSEO, ETC.) PARA INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE LOS ALUMNOS Y SUS FAMILIAS QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES.</p>

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE - CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

RESUMEN DE DEMANDAS Y PROPUESTAS DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS EN EL PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

C.E.I.P.	DEMANDAS	PROPUESTAS PARA LA 2ª FASE
MANJÓN-CERVANTES	<p>PROFESORES: APOYO EN LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS EXTRANJERAS; ACOGIDA A LAS NUEVAS FAMILIAS, INFORMAR SOBRE CÓDIGOS CULTURALES, EXPLICAR Y ACOMPAÑAR A OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS DÓNDE LAS PROPIAS FAMILIAS NO SABEN GESTIONAR.</p> <p>AMPA: CHARLAS PARA PREVENIR EL BULLING; ACTIVIDADES CON FAMILIAS PARA TRABAJAR HABILIDADES; AYUDAR A ELABORAR TROBADAS CULTURALES.</p> <p>FAMILIAS: ACOMPAÑAMIENTO, GESTIONAR RED DE APOYO; REVISAR EL PROCESO DE GESTIÓN DE MATERIALES Y BUSCAR OTRAS ALTERNATIVAS; ACOMPAÑAR A LAS FAMILIAS CON HIJOS QUE PRESENTAN PATOLOGÍAS (AYUDA A LA FAMILIA, AL MENOR, PREVENIR LA VIOLENCIA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - REALIZAR TALLERES CON FAMILIAS Y BUSCAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN TIPO: DEFINIR LOS ROLES Y TRABAJAR ALGUNAS CUESTIONES CULTURALES, DE EMPODERAMIENTO A LAS MAMÁS, CHARLAS PARA GESTIONAR LAS SITUACIONES DE ACOSO POR XENOFÓBIA Y RACISMO. - DISEÑAR ACTIVIDADES: DE GASTRONOMIA, ACOGIDA, JORNADAS CULTURALES. - IMPLANTAR EL SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL.
PEDRO DUQUE	<p>PROFESORES: TRABAJAR CON LAS FAMILIAS ASPECTOS CULTURALES, DE INTEGRACIÓN Y DEFINIR LOS ROLES; ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DESDE LA EDUCACIÓN INFANTIL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - REUNIONES DE INTERCAMBIO: CAFÉ DE IDIOMAS. - TALLERES DIRIGIDOS AL PERSONAL DOCENTE PARA ROMPER ESTEROTIPOS - ASESORAR EN LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOGIDA Y COHESIÓN SOCIAL.
SAN NICOLÁS DE BARI	<p>PROFESORES: CURSOS DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y COMPETENCIAS INTERCULTURALES, CHARLAS PARA ROMPER CON ESTEROTIPOS, ASESORAR EN MATERIA INTERCULTURAL.</p> <p>FAMILIAS: ACOGIDA, APOYO PUNTUAL. TRABAJAR LA CUESTIÓN DE LOS ROLES. HIJOS-PADRES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - FORMACIÓN Y CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA INTERCULTURAL Y SOBRE LA INMIGRACIÓN. - MEDIACIÓN INTERCULTURAL CON INTERVENCIONES PUNTUALES, OFRECER UN APOYO CONCRETO. - APOYAR EN JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS/CULTURALES.
SAN ROQUE	<p>- DESPUÉS DE PRESENTAR EL PROGRAMA EN LA PRIMERA ENTREVISTA CON LA JEFA DE ESTUDIOS, CONSIDERAN QUE SON UN COLEGIO QUE CUMPLE LAS CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA 2ª FASE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SERVICIO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL - COLABORAR EN ACTIVIDADES DEL PROPIO COLEGIO. - COLABORAR Y APOYAR EL COLEGIO CON LAS FAMILIAS.

	mar 18/10	mié 19/10	jue 20/10	vie 21/10	lun 24/10	mar 25/10	mié 26/10
5am							
6am							
7am							
8am							
9am	REUNIÓN DIRECTORA MANJÓN-CERVANTES 9am - 10am	REUNIÓN DIRECTOR CEIP CAMPOAMOR 9am - 10am	REUNIÓN DIRECTOR CEIP PEDRO DUQUE 9am - 10am		REUNIÓN CEIP AZORIN 9am - 10am		
10am							
11am							
12pm		REUNIÓN DIRECTORA CEIP CARLOS ARNICHES 11:30am - 12:30pm	REUNIÓN DIRECTORA CEIP 9 DE OCTUBRE 11:30am - 12:30pm	REUNIÓN DIRECTORA CEIP SAN NICOLAS DE BARI 11am - 12pm			
1pm						CIEP San Nicolás de bari. Directora Sunsi 12pm - 1pm	
2pm							
3pm							
4pm							

	jue 27/10	vie 28/10	lun 31/10	mar 1/11	mié 2/11	jue 3/11	vie 4/11
6am							
7am							
8am							
9am					Reunión Directora Manjón Cervantes 9am - 10am	Reunión directora Azorín 9am - 10am	Reunión con directora Carlos Arniches 9am - 10am
10am							
11am					Reunión 9 D' Octubre. Directora Pilar. 10:15am - 11:15am		
12pm		Reunión coordinación con Pito 11:30am - 12:30pm					
1pm					Reunión calendario de actividades CIEP Campamor 1pm - 2pm	Reunión directora San Nicolás de Bari 12:15pm - 1:15pm	Reunión coordinación con comunitarios @ Concejalía Inmigración 12:30pm - 1:30pm
2pm							
3pm							
4pm							

	lun 7/11	mar 8/11	mié 9/11	jue 10/11	vie 11/11	lun 14/11	mar 15/11
7am							
8am							
9am							
10am	Charla equipo directivo Pedro Duque 9:15am - 10:15am			Atención a padres Manjon 9am - 10am	Reunión AMPA 9 de Octubre 9am - 10:30am		Atención a padres Pedro Duque 9:15am - 11:15am
11am							
12pm							
1pm			Reunión coordinación con Pito @ Concejalía de inmigración 12pm - 1pm				
2pm	Reunión de información a los técnicos Concejalía de Inmigración @ Concejalía inmigración 1pm - 2:30pm		Presentación proyecto claustro Manjon 2pm - 3:15pm				
3pm							
4pm	Entrvistas individuales padres Campamor 4pm - 5pm			Atención a padres Manjon 4pm - 5pm		Entrvistas individuales padres Campamor 4pm - 5pm	
5pm							
6pm							

	mié 16/11	jue 17/11	vie 18/11	lun 21/11	mar 22/11	mié 23/11	jue 24/11
8am							
9am		Atención a padres Manjon 9am - 10am	Atención a padres 9 octubre 9am - 10:30am		Atención a padres Pedro Duque 9:15am - 11:15am		Atención a padres Manjon 9am - 10am
10am	Reunión con la concejala de inmigración 10am - 11am ?	Jornada conmemorativa día internacional de la infancia 9:30am - 2:30pm					Grupo de papas rusos, árabes..... Manjón Cervantes 10am - 11am ?
11am							
12pm			Reunión coordinación con comunitarios 12pm - 1pm			Reunión coordinación con Pito @ Concejalía de inmigración 12pm - 1pm ?	Reunión claustro Azorin 12:30pm - 1:30pm
1pm							
2pm							
3pm					Charla con claustro Pedro Duque 3pm - 4:30pm	Charla con claustro Campomor a las 14:00hrs. 2:30pm - 3:30pm ?	
4pm		Charla con claustro 9 de	Atención a padres Manjon 4pm - 5pm	Entrevistas individuales padres Campamor 4pm - 5pm		Reunión AMPA Carlos Arniches	Atención a padres Manjon 4pm - 5pm
5pm	Reunión AMPA Manjon-Cervante 5pm - 6pm					Charla con claustro Carlos Arniches. 4:30pm - 5:30pm	
6pm							

	vie 25/11	lun 28/11	mar 29/11	mié 30/11	jue 1/12	vie 2/12	lun 5/12
8am							
9am	Atención a padres 9 octubre 9am - 10am		Atención a padres Pedro Duque 9:15am - 11am		Atención a padres Manjon 9am - 10am	Reunión directora 9 octubre 9am - 10am	Atención a padres Azorin 9am - 10am
10am						Intervención en Manjón-Cervantes 10am - 11am	
11am			Reunión coordinación con Pito @ Concejalía de inmigración 11am - 12pm			Cita con Karima mamá de ceip campoamor 11am - 12pm	
12pm			Reunión coordinación con AMICS 12pm - 1pm				Intervención en Manjón-Cervantes 12pm - 1pm
1pm							
2pm							
3pm							
4pm		Entrevistas individuales padres Campamor 4pm - 5pm		charla con claustro San Nicolas 3:30pm - 5pm			
5pm			Entrevistas individuales padres Carlos Arniches 4:30pm - 5:30pm		Atención a padres Manjon 4pm - 5pm		Entrevistas individuales padres Campamor 4pm - 5pm
6pm							

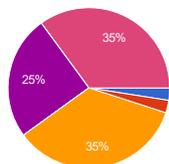
	mar 6/12	mié 7/12	jue 8/12	vie 9/12	lun 12/12	mar 13/12	mié 14/12
8am							
9am		Intervención es Nicolás de Bari 9am - 10am		Atención a padres 9 octubre 9am - 10am	Entrevista familia de Azorin 9am - 10am	Atención a padres Pedro Duque	Intervención en Nicolás de Bari 9am - 10am
10am		Mercadillo 9 de octubre 10am - 12pm		Reunión en Manjón-Cervantes con mediadores AMA 10am - 11am	Visita a domicilio 2 familias 10am - 12pm	CEIP San Roque - contacto director 9:30am - 11am	
11am							
12pm							
1pm						Reunión coordinación con Pito @ Concejalía de inmigración 1pm - 3pm	
2pm							
3pm							
4pm							
5pm					Entrivistas individuales padres Campamor @ Entrevista familia Ucrania con Tatiana	Entrivistas individuales padres Carlos Arniches 4:30pm - 5:30pm	
6pm							

	jue 15/12	vie 16/12	lun 19/12	mar 20/12	mié 21/12	jue 22/12
8am						
9am	Atención a padres Manjon 9am - 10am	Atención a padres 9 octubre 9am - 10am	Entrevista familia de Azorin 9am - 10am	Atención a padres Pedro Duque 9am - 10am	Entrega evaluación en Pedro Duque 9am - 10am	Recogida evaluación en San Nicolás de Bari 9am - 10am
10am						Manjon Cervantes intervención. Con familias acompañados por el mediador del 4 bandas 10am - 11am
11am						Intervención Manjon Cervantes familia rusa, en conjunto con. AMICS @ CEIP Manjón Cervantes 11am - 12pm
12pm		Reunión coordinación con comunitarios 12pm - 2pm				
1pm					Entrega evaluación en San Nicolás de Bari 12:30pm - 1:30pm	Recogida de evaluaciones en Campoamor 1pm - 2pm
2pm					Entrega de evaluación en 9 d' octubre 1:30pm - 2:30pm	?
3pm		Convivencia Comida Equipos Concejalía de Inmigración. 3pm - 4pm	Entrega encuesta en Campoamor 2:30pm - 3:30pm			
4pm			Entrega encuesta en Manjón-Cervantes 3:30pm - 4:30pm			Recogida de evaluaciones en Manjon Cervantes
5pm	AMPA Pedro Duque 5pm - 6pm			Entrevistas individuales padres Carlos Arniches 4:30pm - 5:30pm	AMPA Azorin 5pm - 6pm	AMPA Carlos Arniche 4:35pm - 6pm
6pm						

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

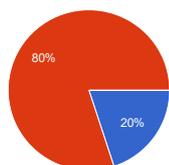
Resumen 40 RESPUESTAS

¿De que C.E.I.P. eres?



9 DE OCTUBRE	1	2.5%
AZORÍN	1	2.5%
CAMPOAMOR	14	35%
CARLOS ARNICHES	0	0%
MANJÓN-CERVANTES	10	25%
PEDRO DUQUE	0	0%
SAN NICOLÁS DE BARI	14	35%

¿A qué grupo perteneces?



EQUIPO DIRECTIVO	8	20%
DOCENTE	32	80%
A.M.P.A.	0	0%
FAMILIA	0	0%

¿Qué le parece la iniciativa del programa COHESIÓN DESDE LA ESCUELA?

- O.P. Muy positiva
- Muy acertada y necesaria
- NECESARIA Y ÚTIL TANTO PARA EL CENTRO COMO PARA LAS FAMILIAS
- O.P. Muy positiva.
- O.P. Adecuada
- O.P. Adecuada para el contexto social.
- O.P. Positiva
- Buena
- O.P. Positiva para la integración y cohesión de todos los miembros que participan.
- O.P. Buena
- O.P. Acorde a la realidad de los centros en la actualidad
- O.P. Muy bien, me parece súper interesante.
- O.P. Correcta
- O.P. Buena. Es importante conocer la realidad que nos rodea, así como saber actuar en la mediación.
- O.P. La idea me parece muy buena.
- O.P. Buena para poder comunicarnos con los padres.
- O.P. Muy buena y positiva.
- O.P. Muy necesario en este Centro, con problemáticas específicas.
- O.P. Útil y necesaria en un contexto de gran diversidad cultural como es el nuestro.
- O.P. Buena, sobretodo en los colegios donde debido a la cantidad de niños que vienen de otros países el entendimiento es muy limitado.
- O.P. Muy interesante y necesaria, especialmente en centros como este, cuyo porcentaje de alumnado inmigrante es muy alto.
- O.P. Muy positiva por el alto porcentaje de niños de padres inmigrantes, que desconocen nuestro idioma.
- O.P. Estupenda. Para empezar esa cohesión social en el barrio, la escuela es un punto importantísimo.
- O.P. Muy interesante ya que en este centro hay numerosas familias inmigrantes.
- O.P. Muy buena. Este colegio tiene muchas familias emigrantes y sin recursos. Su ayuda a las familias es fundamental.
- O.P. Muy buena porque en nuestro colegio hay muchas familias que no entienden nada nuestro idioma.
- O.P. Excelente. Imprescindible para un centro con tanta diversidad idiomática y cultural como este.
- O.P. Me parece muy buena.
- O.P. Me parece una iniciativa importantísima y básica para la integración plena del alumnado y sus familiares.
- O.P. Me ha parecido una iniciativa excelente.
- O.P. Nos parece muy interesante y fundamental en centros como el nuestro.
- O.P. Acertada, nos ayuda con las familias.
- O.P. Dado el tipo de población que tenemos en el colegio me parece fundamental y necesaria la figura del mediador en el Centro.
- O.P. Muy buena, nos puede ayudar a los docentes en la comunicación con las familias.
- O.P. Creo que es muy positiva tanto para las familias como para los maestros.
- O.P. Positiva.
- O.P. Acertada.
- O.P. Me parece que puede influir favorablemente en la comunicación entre los diferentes organismos de la comunidad educativa.
- O.P. Muy buena.

Cómo programa de apoyo y acogida ¿Cree que podría ser útil y efectivo?

Si

Sí.

Si.

Totalmente

Sí, en absoluto. Muy necesario para los alumnos de compensación.

SI, SI HAY COORDINACIÓN ENTRE LA CONCEJALÍA Y LOS COLEGIOS.

si

Sí, claro que sí, es necesario e imprescindible ya que puede ayudar mucho.

A no ponerlo en práctica no lo se

Considero que puede ser útil si funcionamos con criterios comunes y consensuados todos los implicados.

Supongo que dependerá de las familias, pero utilidad sí que le veo.

Muy útil, pues nos da un acercamiento hacia las familias.

Es efectiva, nos ayuda a que todos nos podamos entender mejor.

Sí, ya que son muchos los niños que llegan nuevos al centro, muchas veces procedentes de otros países y con otra lengua.

Sí, cuando los niños se incorporan al centro es indispensable una comunicación fluida con la familia.

Sí, tanto para alumno/as, padres/madres y profesores/as.

Me parece muy interesante tanto para los niños como para los padres y profesores.

Sí. Por mucho que queramos abarcar no podemos llegar a donde sí que llegan estos programas.

Sí, además hay gran movilidad de alumnos a lo largo del curso.

Sí, las orientaciones que les dan a las familias ayudan a mejorar relación familia-escuela.

Sí, porque informan a las familias y les gestionana toda la ayuda que necesitan.

Sí, muy efectivo.

Creo que sí.

Sí, sería una gran ayuda. Los alumnos y alumnas del centro y sus familiares necesitan gente que les guíe y oriente durante el período de adaptación a una nueva cultura.

Útil, efectivo y absolutamente necesario.

Nos ha resultado muy beneficioso en un gran número de familias de nuestro centro con diversas dificultades y problemáticas.

Totalmente.

Sí, sería muy efectivo para que las familias en general y los alumnos en particular puedan tener una buena adaptación y un conocimiento del funcionamiento de organismos, instituciones, colegios...

Sí, muy útil dado el perfil de alumnado del centro por la zona en que se encuentra.

Sí, pues podría servir de gran ayuda en algunos casos.

Sí me parece muy efectivo con los alumnos que desconocen el idioma.

¿Qué le ha aportado esta fase inicial el servicio?

Información.

Una fase informativa y de evaluación de la situación.

Acercamiento a los nuevos alumnos extranjeros.

INFORMACIÓN QUE EL CENTRO PUEDE TRASLADAR A LAS FAMILIAS, CREAR EMPATÍA Y SENTIMIENTO DE COMUNIDAD.

Conocer la iniciativa de la Concejalía Municipal

Información

Adecuada

Conocer la iniciativa y la labor de los mediadores

Conocimiento sobre el proyecto

Información e interés por la cohesión social

Conocer la verdadera situación de la zona

Conocer la iniciativa

Reflexión

Me ha ayudado a entender y ha ponerme en el otro lado.

Información teórica

Conocer un programa nuevo y poder conocer una realidad que está presente en nuestra zona, pero no es conocida.

El conocimiento de muchas cosas que ignorábamos.

Tranquiliza que alguien nos ayude a comunicarnos con los padres y que les ayude a ellos.

Mucha ayuda, además de intérpretes han sido buenos mediadores.

Sobre todo estar abierto a todo tipo de recursos e información.

El conocimiento inicial del programa, así como un primer contacto del personal con algunas familias.

Información sobre el Programa de cohesión social y la posibilidad de utilizarlo en caso necesario.

El conocimiento de este programa de cohesión social.

Una exposición de como funciona este programa.

Primero tranquilidad de saber que hay un apoyo y a través de ellos/a conocer más la situación "real" de alguno de nuestros alumnos/as.

Ha sido una primera toma de contacto con los mediadores y el inicio de la comunicación con las familias.

La posibilidad de conocer y tratar la familia de nuestro centro muy necesitadas y que apenas acuden al centro.

La evidencia de la necesidad de este tipo de recursos, que apoyan y ayudan a familias y escuela.

Nos ha aportado acompañamiento en el proceso educativo y apoyo en la relación con las familias.

Adentrarnos en la problemática de estas familias facilitándonos unos objetivos de actuación compartidos.

Comunicación con algunas familias que era complicado entenderse.
 En principio para mí no ha sido necesario, pero no descarto que pueda hacerme falta a lo largo del curso.
 Comunicación con aquellas familias que no nos entendían por el idioma.
 Solucionar el absentismo de un alumno y hacer de intérprete con la familia.
 Un primer contacto para conocer el programa.
 Ha sido positivo y se ha adaptado a nuestra realidad escolar.
 El poder comunicar con el padre de un niño hindú.

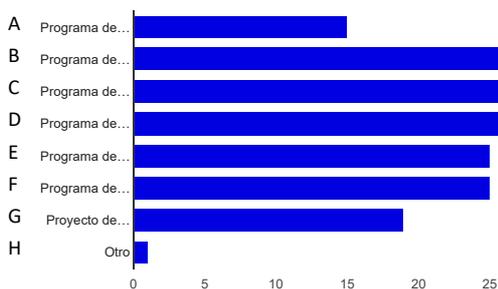
¿Qué propondría o/y mejoraría como actividad para la 2ª fase?

Actividad formativa
 Organización.
 Actuaciones individuales con los alumnos
 Actividad Formativa
 Actividades Formativas
 Actividad Formativa.
 Formación para los docentes sobre como mediar con las familias
 Mediación en conflictos
 Sobre todo aspectos formativos
 Información y coordinación escuela/padres
 Más información sobre el tema a los docentes antes de intervenir con las familias
 Organización
 Actividades formativas.
 Me parece delicado porque ha familias que tal vez no estén por la labor de colaborar.
 Todo lo que se pueda ampliar, es una propuesta buena e importante.
 Podrían venir más días, así estaríamos más integrados en el Cole.
 Escuela de padres a cargo de los mediadores para profundizar e informar/formar a las familias.
 Cursos de castellano para padres y madres, ya que el conocimiento del idioma es fundamental para comunicarse con el centro y favorecer la inclusión de sus hijos/as.
 Información a los padres sobre el proyecto de cohesión social y ofrecerles ayuda en caso necesario.
 Que se informe a todos los padres/madres de este programa a través de alguna reunión.
 Hacer una reunión informativa a todos los padres y madres informándoles del funcionamiento de este programa.
 Tiene que ser siempre "intercambio" de experiencias y crear proyectos en común según las necesidades que vayan surgiendo.
 Continuidad en el programa en el tiempo.
 Continuidad en el programa.
 Que sea un programa que continúe porque en los colegios que hay mucha inmigración es realmente necesario.
 No se me ocurre ningún aspecto mejorable.
 Actividades informativas y formativas para padres y madres de los alumnos.
 Se mejoraría con más días de presencia en el centro de estos profesionales y hacer el programa permanente.
 Hacer el seguimiento de los casos tratados - lo que consideramos imprescindible - y ampliar el trabajo a nuevos casos.
 Que estuvieran presentes en la reunión informativa que se realiza en Julio para los futuros alumnos de 3 años, ya que se da información muy importante que muchos padres no llegan a comprender.
 Propondría la creación de unas clases extraescolares para que los alumnos y padres aprendan nuestro idioma.
 Actividades con las familias tipo alfabetización, integración en actividades culturales, talleres, etc.
 Más información.
 Alguna reunión entre padres, docentes y personal del Programa.

¿Cree que podría solicitar los servicios del programa en la 2ª fase?

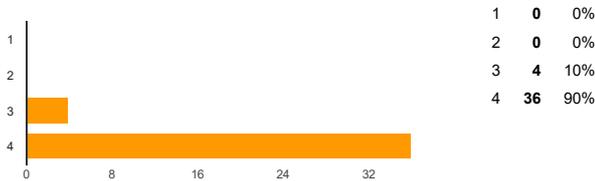


Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Cuáles solicitaría?

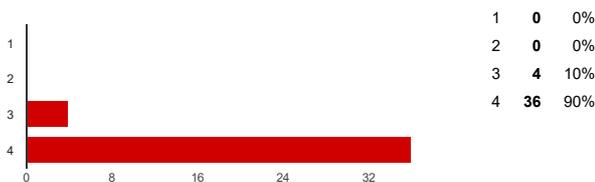


A	Programa de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la naturaleza del fenómeno migratorio en el barrio y las dificultades y facilidades para la cohesión social.	15	37.5%
B	Programa de Intervención para madres y padres de alumnos inmigrantes.	26	65%
C	Programa de Intervención para alumnos de familias inmigrantes.	27	67.5%
D	Programa de Intervención para madres y padres autóctonos y el A.M.P.A.	26	65%
E	Programa de actividades y talleres Interculturales para madres y padres de cualquier origen nacional.	25	62.5%
F	Programa de actividades y talleres Interculturales para alumnado de cualquier origen nacional.	25	62.5%
G	Proyecto de Mediación Intercultural en conflictos multiculturales.	19	47.5%
H	Otro	1	2.5%

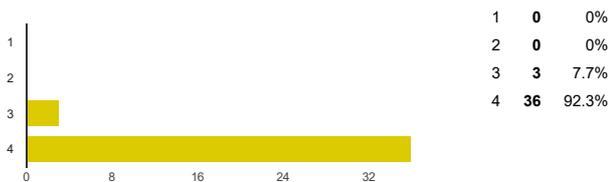
Capacidad comunicativa [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



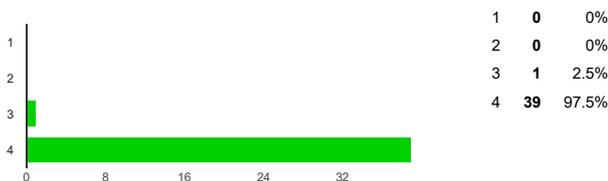
Disposición profesional [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



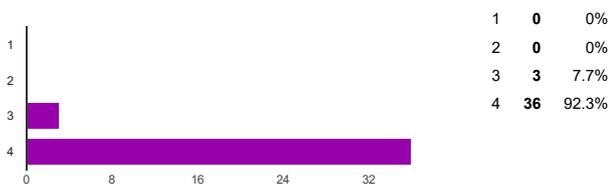
Capacidad de respuesta / resolutive [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



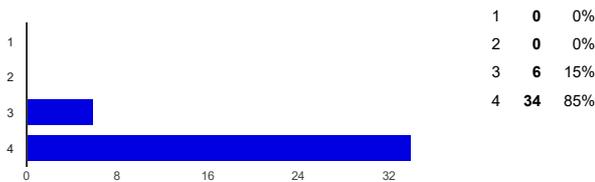
Calidad humana [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



Expertos en la materia [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



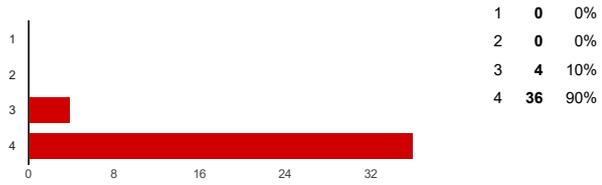
Complementariedad con su compañero [Evalúa el equipo de los profesionales: SOUAD]



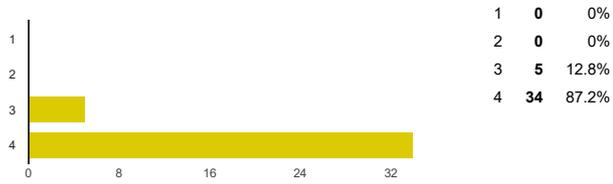
Capacidad comunicativa [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



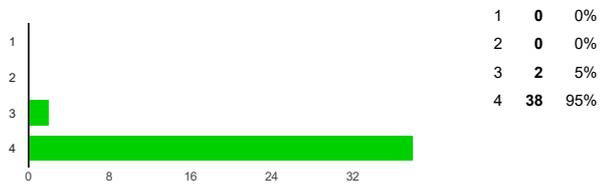
Disposición profesional [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



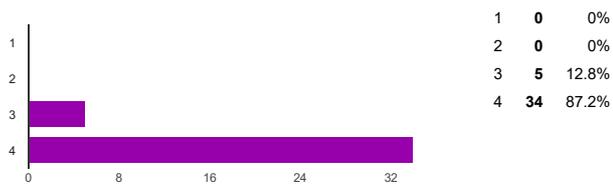
Capacidad de respuesta / resolutive [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



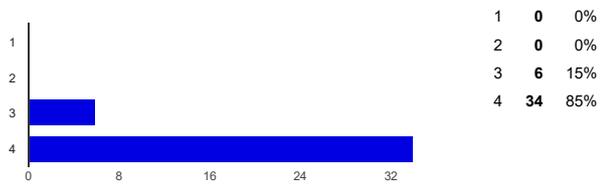
Calidad humana [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



Expertos en la materia [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



Complementariedad con su compañera [Evalúa el equipo de los profesionales: MAURILIO]



¿Otras observaciones?

En la pregunta ¿Cree que podría solicitar los servicios del programa en la 2ª fase? No he contestado porque mi respuesta es "No lo sé"

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS UTILIZADOS PARA EL PROGRAMA

Plan estratégico Educo 2015-2018“*la infancia, oportunidad para transformar el mundo*” PDF.

Carlos Gómez Gil, Estudio: *Alicante se fractura, la crisis aumenta los problemas de cohesión social en los barrios de Alicante. Cambios sociales y demográficos en Alicante generados por la crisis*, Universidad de Alicante

Consell de la Joventut D’Alacant, *Jóvenes y contexto laboral en la ciudad de Alicante: Características del escenario laboral de las y los jóvenes alicantinos*. Alicante noviembre 2016.

Dirección General de Inclusión Social Secretaría Autonómica de Inclusión y de la Agencia Valenciana de la Igualdad Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social*, páginas 258-259. Y 262-264. borrador agosto 2016

Plan Director de Integración y Convivencia 2014-2017 (DOCV 22/12/2014,núm.7428)

Concejalía de Inmigración- Ayuntamiento de Alicante, PLAN DE ACOGIDA Y COHESIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE ALICANTE 2016-2017

SECRETARIADO DIOCESANO DE MIGRACIÓN ASTI - ALICANTE , *APROXIMACIÓN ESTADÍSTICA a la POBLACIÓN EXTRANJERA en la Provincia de Alicante, 15/06/2016* Informe-estadístico-2016.pdf

Barceló M^a Victoria, *Aproximación estadística a la población extranjera en la provincia de Alicante*, Secretariado Diocesano de Migración de Orihuela-Alicante, Informe 8/06/2015

Eusko Jurlaritzanren Argitalpen Zerbitzu Nagusi, *Frena el Rumor: Guía práctica para combatir los rumores, los estereotipos y los prejuicios hacía la inmigración*, Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteig, 2012

Instituto Demográfico nacional de estadística, datos provisiones para el año 2030: <http://www.ine.es/prensa/np994.pdf>

Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Secretariado de Estado de la Seguridad Social: Afiliación de extranjeros a la seguridad social, Diciembre 2015

Ayuntamiento de Valencia. Sección de Estudios y Planificación Sección de Participación Social – Oficina del Plan Norte-Sur servicio de bienestar social e integración. *La*

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

integración de las hijas y los hijos de familias inmigrantes en la ciudad de Valencia.
Junio 2015:

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/0/05E14FDCF92B7A40C1257F880027532D/\\$FILE/Integraci%C3%B3n%20de%20las%20hijas%20y%20los%20hijos%20de%20familias%20inmigrantes%20en%20la%20ciudad%20de%20Valencia.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/bienestarsocial.nsf/0/05E14FDCF92B7A40C1257F880027532D/$FILE/Integraci%C3%B3n%20de%20las%20hijas%20y%20los%20hijos%20de%20familias%20inmigrantes%20en%20la%20ciudad%20de%20Valencia.pdf?OpenElement&lang=1)

MINISTERIO DE FOMENTO, Boletín de estadística Online *Transacciones inmobiliarias de los extranjeros en la provincia de Alicante*

<http://www.fomento.es/be2/?nivel=2&orden=34000000>, 10/10/2016

INE Revisión Padrón de la ciudad de Alicante 1/1/2014: FUENTE:
<http://www.alicante.es/es/documentos/estadisticas-poblacion-alicante>

MINISTERIO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL, Afiliación de población extranjera a la Seguridad Social en la provincia de Alicante, Noviembre 2016. http://www.seg-social.es/Internet_1/Estadistica/Est/AfiliacionAltaTrabajadores/AfiliacionesAltaLaboral/index.htm

Prensa:

Diario el Información de Alicante, Don Ignacio Cosidó, Director General Policía Nacional de Alicante, 26/04/2016 declaración:

<http://www.diarioinformacion.com/sucesos/2016/04/26/cosido-pide-seguir-luchando-nueva/1754431.html>

Diario el Mundo. *La crisis Económica cambia el rostro social de Alicante.* 06/04/2014

<http://www.elmundo.es/comunidadvalenciana/2014/04/06/534047c8e2704e882b8b4574.html>

Diario la Verdad, Edición de Alicante. *La inmigración consigue que la población crezca en Alicante.* 17/12/2016

<http://www.laverdad.es/alicante/201612/17/inmigracion-consigue-poblacion-crezca-20161217012755-v.html>

Diario Información de Alicante. Educación certifica el fracaso de las aulas de convivencia para atajar el acoso escolar, 18/11/2016.

<http://www.diarioinformacion.com/alicante/2016/11/18/educacion-certifica-fracaso-aulas-convivencia/1829463.html>

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE – CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

Marco Legal:

Constitución Española, Artículos: 13 y 27. 29 de diciembre del 1978

Consellería de Educación, Cultura y Deporte, Decreto 108/2014 de 4 de Julio . del Consell , por el que establece el currículo y desarrolla la ordenación general de la educación primaria de la Comunitat Valenciana [2014/6347], Capitulo V.

Ley Orgánica 8/2000, de 22 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Artículo 9: Derecho a la educación.

Ley 15/2008, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de Integración de las Personas Inmigrantes en la Comunitat Valenciana. TÍTULO III De la organización y actuaciones públicas en materia de integración de las personas inmigrantes. CAPÍTULO I. De los planes de integración. Artículo 9 De los planes de integración.

2011/6009 ORDEN 8/2011, de 19 de mayo, de la Conselleria de Solidaridad y Ciudadanía, por la que se regula la acreditación de la figura del mediador/a intercultural y el Registro de Mediadores Interculturales de la Comunitat Valenciana. [2011/6009].

ANEXOS

MATERIALES EMPREADO EN EL PROGRAMA

COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

OCTUBRE – DICIEMBRE 2016

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN

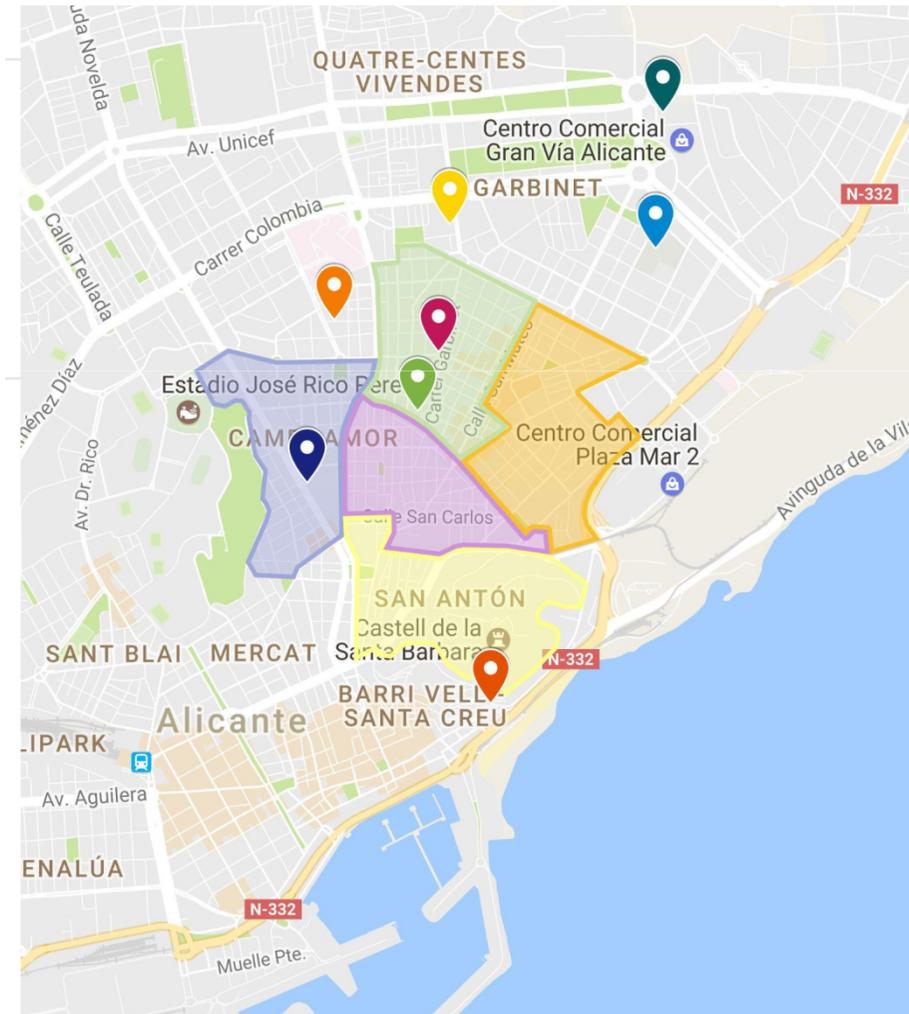


Programa
COHESIÓN SOCIAL desde la ESCUELA
En la zona Pla – Carolinas, Alicante 2016



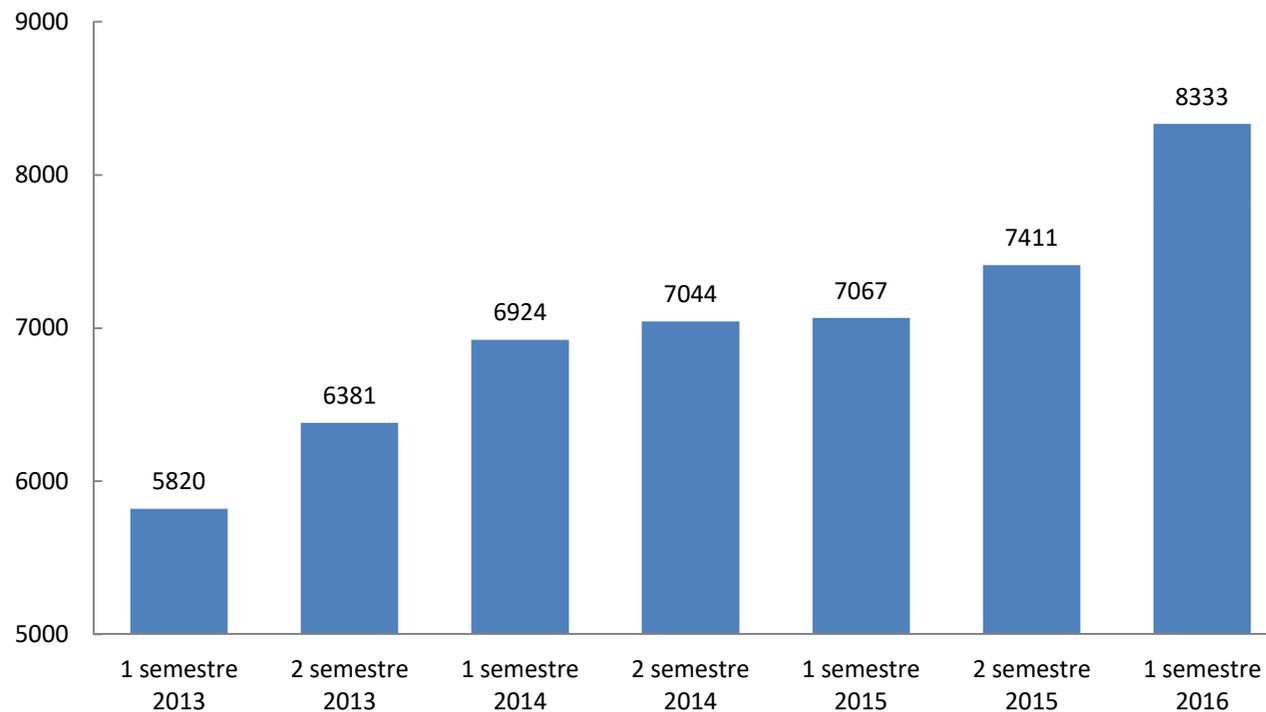
Zona de Interés:

- ❖ Campoamor
- ❖ Carolinas Altas
- ❖ Carolinas Bajas
- ❖ Pla del Bon Repos
- ❖ San Antón





Transacciones inmobiliarias de los extranjeros en la provincia de Alicante



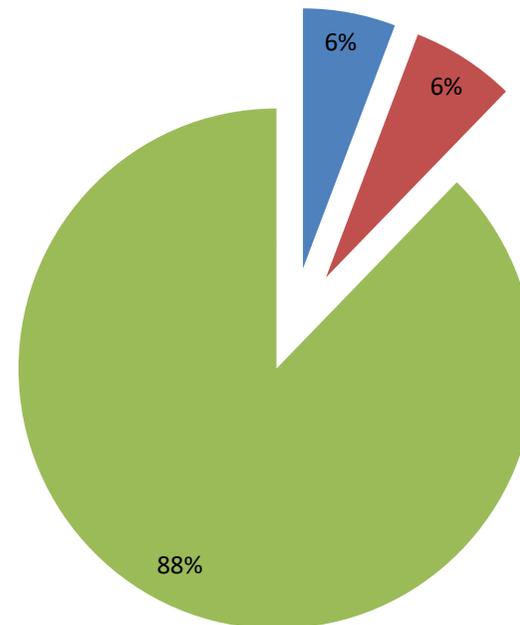
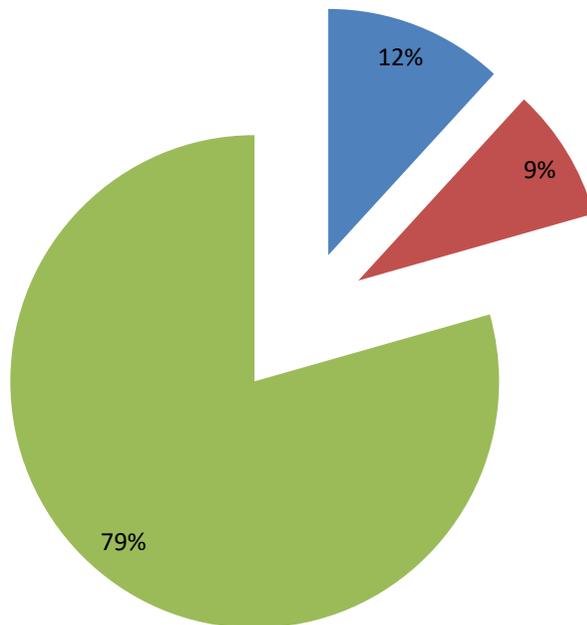
MINISTERIO DE FOMENTO: <http://www.fomento.es/be2/?nivel=2&orden=34000000>

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN



TOTAL EXTRANJEROS PROVINCIA ALICANTE

■ EXTRANJEROS COMUNITARIOS ■ EXTRANJEROS ■ ESPAÑOLES



■ EXTRANJEROS COMUNITARIOS ■ EXTRANJEROS ■ ESPAÑOLES

AFILIADOS SEGURIDAD SOCIAL PROVINCIA ALICANTE

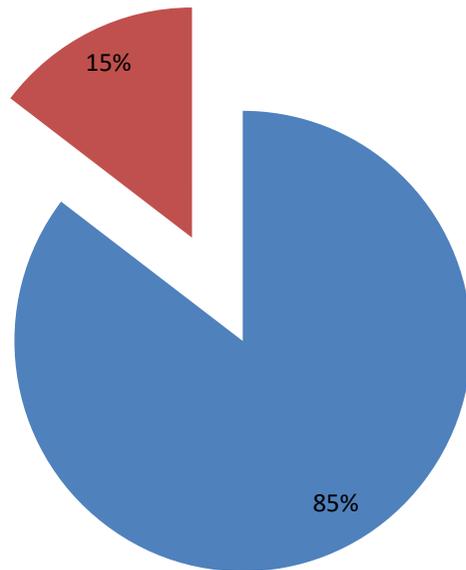
FUENTE INE Revisión Padrón 1/1/2014

FUENTE MINISTERIO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DICIEMBRE 2015

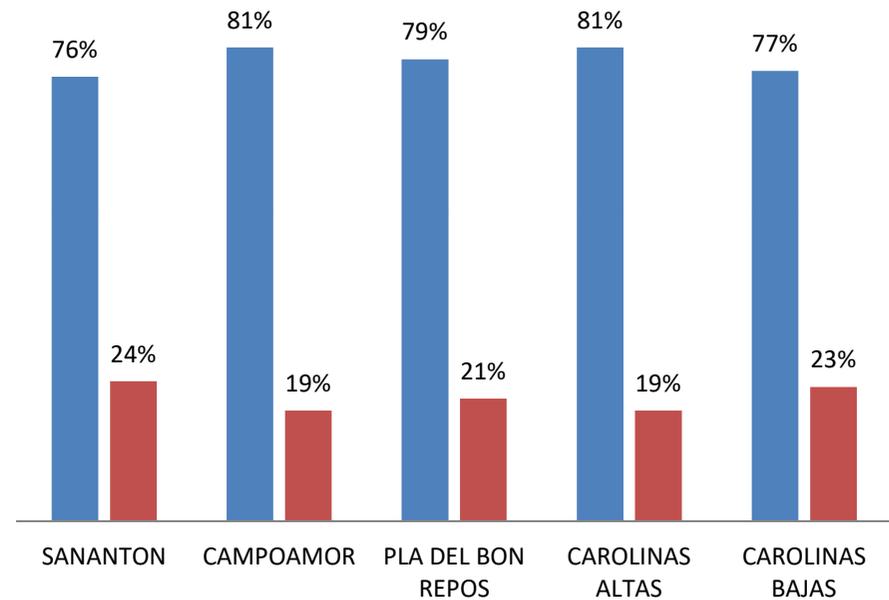
AYUNTAMIENTO DE ALICANTE CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN



POBLACIÓN ALICANTE 2015



POR BARRIOS



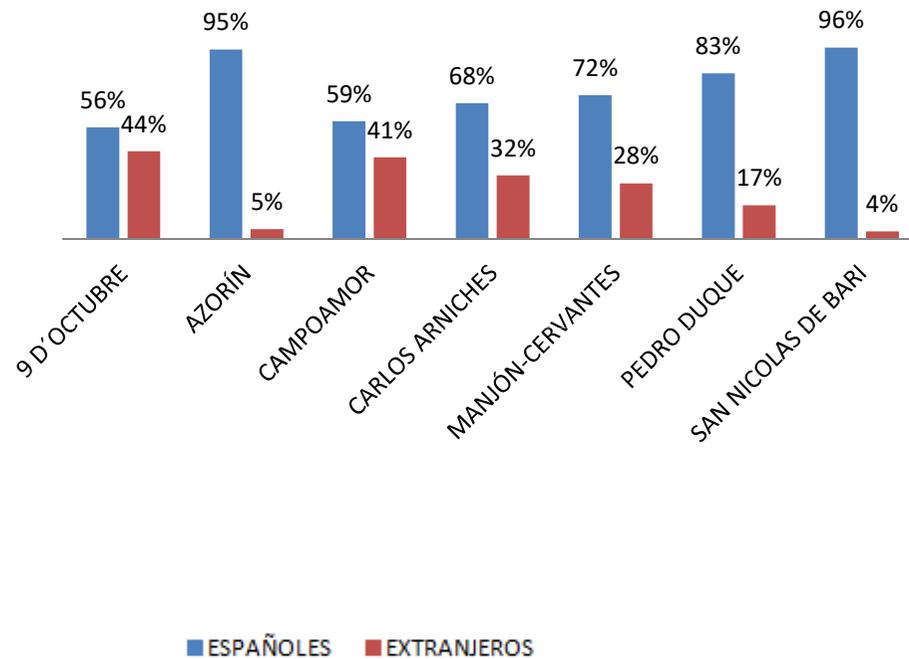
■ ESPAÑOLES

■ EXTRANJEROS

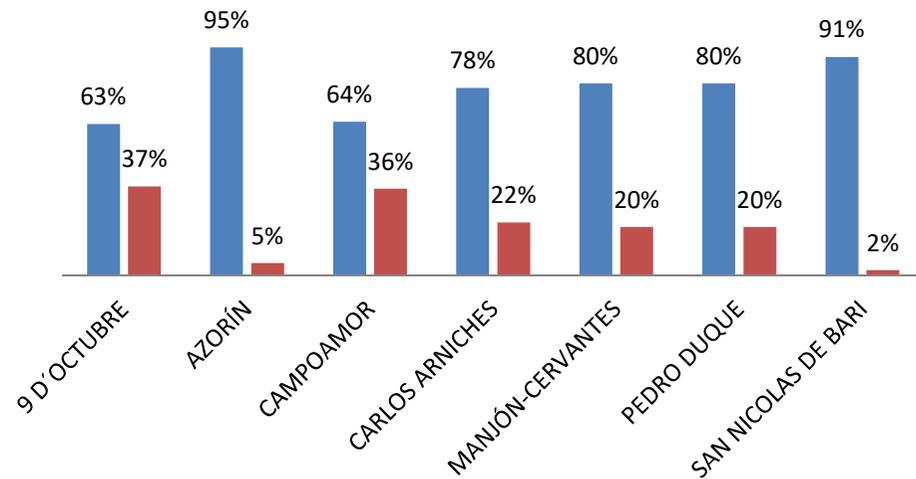
AYUNTAMIENTO DE ALICANTE CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN



INFANTIL



PRIMARIA



FUENTE: <http://www.alicante.es/es/documentos/estadisticas-poblacion-alicante>
 FUENTE: 'Datos matricula curso 2016/2017' Consellería de Inmigración



Art. 23 Incorporación tardía.

*”3. con objeto de hacer efectivo los principios de inclusión y no discriminación, se promoverá en los centros educativos la **educación intercultural**, el respeto a las diferencias y la pluralidad cultural, en el marco de los valores constitucionales.”*

Decreto 108/2014, de 4 de julio. del Consell. por el que establece el currículo de desarrollo general de la educación primaria en la Comunitat Valenciana. [2014/6347]

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN



PROYECTO

- de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la naturaleza del fenómeno migratorio en el barrio y las dificultades y facilidades para la cohesión social.

PROYECTOS

- de Intervención para madres y padres de alumnos inmigrantes.
- de Intervención para alumnos de familias inmigrantes.
- de Intervención para madres y padres autóctonos y el A.M.P.A.

PROYECTOS

- de actividades y talleres Interculturales para madres y padres de cualquier origen nacional.
- de actividades y talleres Interculturales para alumnado de cualquier origen nacional.

PROYECTO

- Proyecto de Mediación Intercultural en conflictos multiculturales.

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
CONCEJALÍA DE INMIGRACIÓN



cohesion.alacant@gmail.com

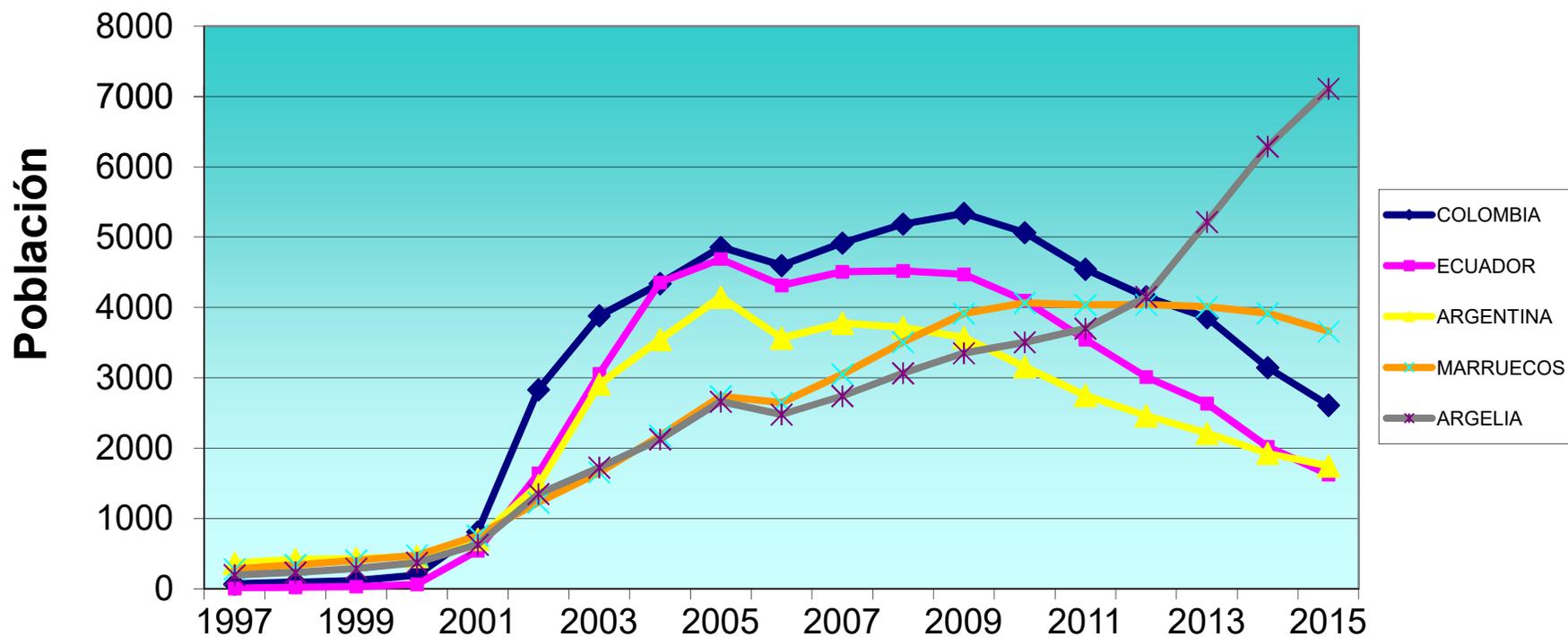
Asociación
Labór

COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA
Ayuntamiento Alicante - Concejalía de Inmigración

Evolución de la población en el municipio de Alicante 2005-2015

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ESPAÑOLES	Hombres	136.598	137.552	137.973	136.953	136.732	136.529	136.838	137.354	137.521	138.353	<u>138.976</u>
	Mujeres	147.157	148.193	148.597	147.662	147.573	147.548	148.110	148.355	148.360	149.505	150.382
	Total	283.755	285.745	286.570	284.615	284.305	284.077	284.948	285.709	285.881	287.858	289.358
	Incremento	-0,2%	+0,7%	+0,3%	-0,7%	-0,1%	-0,1%	+0,3%	+0,3%	+0,1%	+0,7%	+0,5%
EXTRANJEROS	Hombres	19.732	19.824	22.567	25.459	26.906	26.662	26.082	26.109	26.428	26.009	26.089
	Mujeres	18.154	18.138	20.810	23.334	24.710	24.720	24.317	24.310	24.519	23.712	23.507
	Total	37.886	37.962	43.377	48.793	51.616	51.382	50.399	50.419	50.947	49.721	49.596
	Incremento	+20,5%	+0,2%	+14,3%	+12,5%	+5,8%	-0,5%	-1,9%	+0,0%	+1,0%	-2,4%	-0,3%

Países inmigrantes más representativos 1997-2015



COHESION SOCIAL DESDE LA ESCUELA

Ayto. Alicante - Concejalía de Inmigración

HABITANTES EMPADRONADOS POR BARRIOS ZONA DE INTERÉS 2012-2015 GENERO/CONTINENTES

1 ENERO DE 2015

BARRIO	Total			Españoles			Extranjeros			Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
SANANTON	1.065	1.159	2.224	785	911	1.696	280	248	528	123	100	223	8	20	28	65	26	91	60	82	142	24	20	44
CAMPOAMOR	5.887	6.360	12.247	4.654	5.272	9.926	1.233	1.088	2.321	375	312	687	107	137	244	312	179	491	369	402	771	70	58	128
PLA DEL BON REPOS	6.245	7.058	13.303	4.843	5.689	10.532	1.402	1.369	2.771	502	484	986	110	177	287	395	275	670	319	396	715	76	37	113
CAROLINAS ALTAS	8.900	9.617	18.517	7.096	7.992	15.088	1.804	1.625	3.429	517	468	985	162	190	352	519	338	857	487	564	1.051	119	65	184
CAROLINAS BAJAS	4.692	5.182	9.874	3.512	4.096	7.608	1.180	1.086	2.266	390	389	779	89	123	212	301	192	493	317	338	655	83	44	127
TOTALES	26.789	29.376	56.165	20.890	23.960	44.850	5.899	5.416	11.315	1.907	1.753	3.660	476	647	1.123	1.592	1.010	2.602	1.552	1.782	3.334	372	224	596

1 ENERO DE 2014

BARRIO	Total			Españoles			Extranjeros			Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
SANANTON	1.040	1.168	2.208	776	895	1.671	264	273	537	111	103	214	6	23	29	57	31	88	68	104	172	22	12	34
CAMPOAMOR	5.952	6.440	12.392	4.641	5.296	9.937	1.311	1.144	2.455	367	312	679	110	133	243	302	163	465	454	479	933	78	57	135
PLA DEL BON REPOS	6.189	7.002	13.191	4.824	5.684	10.508	1.365	1.318	2.683	489	469	958	98	145	243	350	231	581	361	446	807	67	27	94
CAROLINAS ALTAS	8.893	9.598	18.491	7.122	7.945	15.067	1.771	1.653	3.424	510	450	960	142	182	324	486	313	799	527	656	#####	106	52	158
CAROLINAS BAJAS	4.606	5.118	9.724	3.469	4.046	7.515	1.137	1.072	2.209	383	368	751	63	99	162	283	203	486	318	368	686	90	34	124
TOTALES	26.680	29.326	56.006	20.832	23.866	44.698	5.848	5.460	11.308	1.860	1.702	3.562	419	582	1.001	1.478	941	2.419	1.728	2.053	3.781	363	182	545

1 ENERO DE 2013

BARRIO	Total			Españoles			Extranjeros			Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
SANANTON	1063	1192	2255	766	905	1671	297	287	584	123	110	233	7	22	29	54	32	86	86	112	198	27	11	38
CAMPOAMOR	5991	6466	12457	4578	5221	9799	1413	1245	2658	378	331	709	95	110	205	307	156	463	545	587	1132	88	61	149
PLA DEL BON REPOS	6215	7141	13356	4832	5724	10556	1383	1417	2800	495	469	964	84	127	211	292	199	491	438	584	1022	74	38	112
CAROLINAS ALTAS	8989	9666	18655	7146	7965	15111	1843	1701	3544	508	446	954	145	181	326	428	263	691	643	756	1399	119	55	174
CAROLINAS BAJAS	4632	5118	9750	3401	3988	7389	1231	1130	2361	388	363	751	77	104	181	281	169	450	390	435	825	95	59	154
TOTALES	26.890	29.583	56.473	20.723	23.803	44.526	6.167	5.780	11.947	1.892	1.719	3.611	408	544	952	1.362	819	2.181	2.102	2.474	4.576	403	224	627

1 ENERO DE 2012

BARRIO	Total			Españoles			Extranjeros			Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
SANANTON	1047	1179	2226	763	924	1687	284	255	539	114	102	216	5	15	20	54	32	86	92	100	192	19	6	25
CAMPOAMOR	5965	6492	12457	4589	5223	9812	1376	1269	2645	350	309	659	93	119	212	306	167	473	554	613	1167	73	61	134
PLA DEL BON REPOS	6266	7208	13474	4899	5817	10716	1367	1391	2758	477	452	929	83	117	200	259	171	430	480	613	1093	68	38	106
CAROLINAS ALTAS	9036	9731	18767	7187	7982	15169	1849	1749	3598	511	451	962	136	173	309	380	249	629	707	820	1527	115	56	171
CAROLINAS BAJAS	4632	5184	9816	3395	4051	7446	1237	1133	2370	385	348	733	66	87	153	259	154	413	447	485	932	80	59	139
TOTALES	26.946	29.794	56.740	20.833	23.997	44.830	6.113	5.797	11.910	1.837	1.662	3.499	383	511	894	1.258	773	2.031	2.280	2.631	4.911	355	220	575

COHESION SOCIAL DESDE LA ESCUELA

Ayto. Alicante - Concejalía de Inmigración

NIÑOS EMPADRONADOS (DE 0 A 10 AÑOS) A 1 ENERO 2015

BARRIOS	EDAD	Total			Españoles			Extranjeros			Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
SANANTON	0-5	40	39	79	32	29	61	8	10	18	4	1	5	1	0	1	1	4	5	0	3	3	2	2	4
	5-10	42	43	85	37	38	75	5	5	10	2	4	6	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	2
CAMPOAMOR	0-5	241	220	461	188	182	370	53	38	91	11	6	17	6	4	10	20	14	34	14	9	23	5	2	7
	5-10	251	244	495	212	209	421	39	35	74	20	12	32	2	5	7	9	10	19	7	6	13	2	1	3
PLA DEL BON REPOS	0-5	225	198	423	165	142	307	60	56	116	10	14	24	5	6	11	25	23	48	14	10	24	3	6	9
	5-10	265	271	536	207	200	407	58	71	129	17	23	40	5	10	15	26	30	56	4	6	10	2	6	8
CAROLINAS ALTAS	0-5	372	338	710	283	255	538	89	83	172	23	14	37	4	7	11	36	32	68	19	20	39	10	7	17
	5-10	487	453	940	393	379	772	94	74	168	28	17	45	9	8	17	44	36	80	10	10	20	3	3	6
CAROLINAS BAJAS	0-5	194	183	377	141	141	282	53	42	95	7	10	17	4	8	12	26	10	36	10	11	21	3	6	9
	5-10	210	207	417	172	177	349	38	30	68	11	8	19	7	4	11	13	12	25	6	5	11	1	1	2
TOTALES	0-5	1.072	978	2.050	809	749	1.558	263	229	492	55	45	100	20	25	45	108	83	191	57	53	110	23	23	46
	5-10	1.255	1.218	2.473	1.021	1.003	2.024	234	215	449	78	64	142	23	27	50	93	88	181	28	27	55	9	12	21

TOTAL NIÑOS DE 0 A 10 AÑOS

	EDAD	SANANTON		CAMPOAMOR		PLA DEL BON REPOS		CAROLINAS ALTAS		CAROLINAS BAJAS	
ESPAÑOLES	0-10	136	83%	791	83%	714	74%	1.310	79%	631	79%
EXTRANJEROS	0-10	28	17%	165	17%	245	26%	340	21%	163	21%

TOTAL HABITANTES

	SANANTON		CAMPOAMOR		PLA DEL BON REPOS		CAROLINAS ALTAS		CAROLINAS BAJAS	
ESPAÑOLES	1696	76%	9926	81%	10532	79%	15088	81%	7608	77%
EXTRANJEROS	528	24%	2321	19%	2771	21%	3429	19%	2266	23%

Escuela

Proceso gradual de inclusión integral en la vida cotidiana desde la escuela.



AYUNTAMIENTO ALICANTE
Concejalía de INMIGRACIÓN

COHESION.ALACANT@GMAIL.COM

Programa cohesión social desde la escuela



Proyectos

Proyecto de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la naturaleza del fenómeno migratorio en el barrio y las dificultades y facilidades para la cohesión social.

Proyecto de Intervención para madres y padres de alumnos inmigrantes.

Proyecto de Intervención para el alumnado de familia inmigrante

Proyecto de Intervención para madres y padres autóctonos y el A.M.P.A.

Proyecto de actividades y talleres Interculturales para madres y padres de cualquier origen nacional.

Proyecto de actividades y talleres Interculturales para alumnado de cualquier origen nacional.

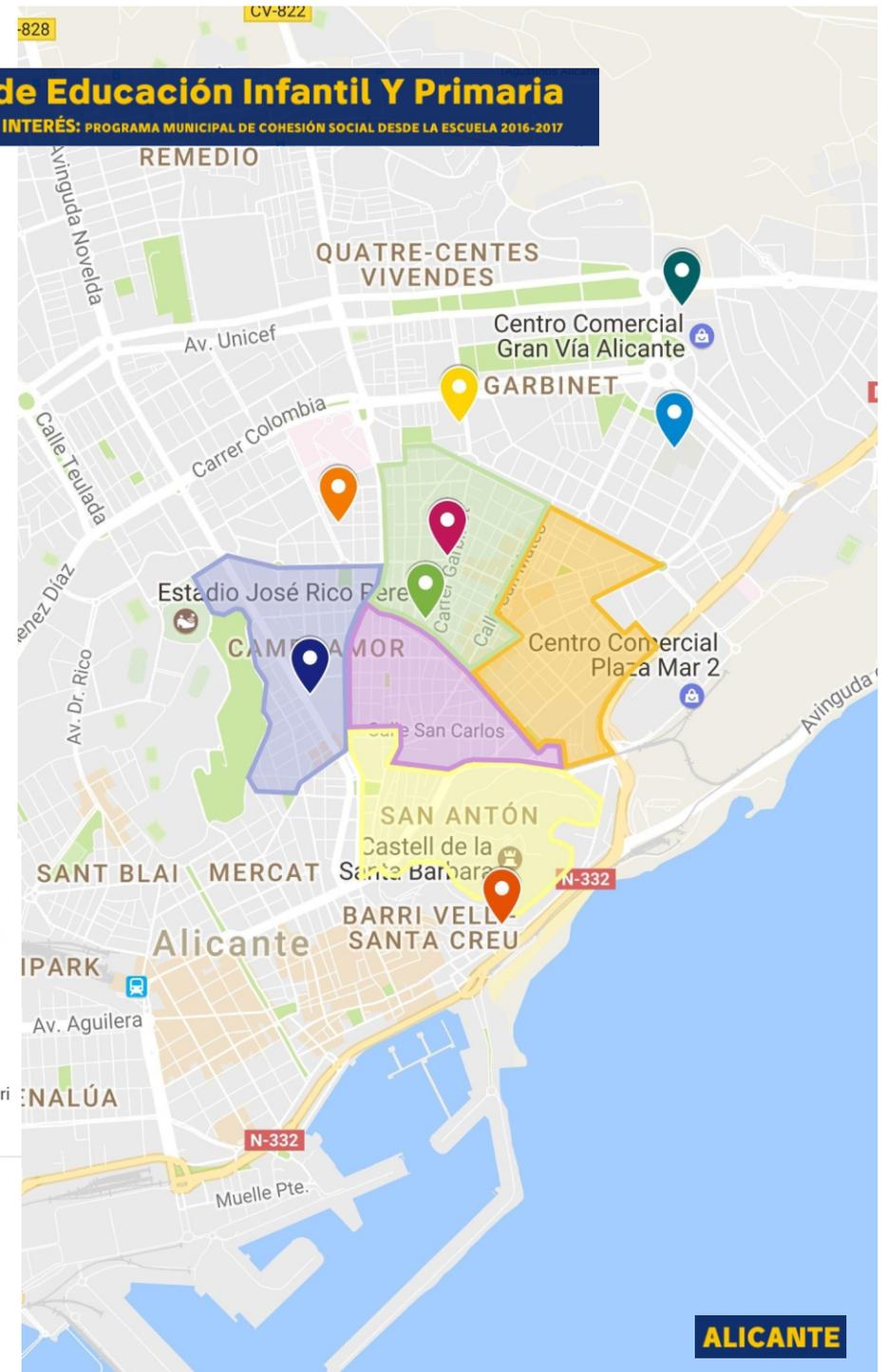
Proyecto de Mediación Intercultural en conflictos multiculturales.

Colegios de Educación Infantil Y Primaria

ZONA DE INTERÉS: PROGRAMA MUNICIPAL DE COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA 2016-2017

- CEIPs
- CEIP Campoamor
 - CEIP Manjón-Cervantes
 - CEIP 9 D'Octubre
 - CEIP Carlos Arniches
 - CEIP Pedro Duque
 - CEIP Azorín
 - CEIP San Nicolás de Bari
 - CEIP San Roque

- Barrios
- CAROLINAS ALTAS
 - CAROLINAS BAJAS
 - PLA DEL BON REPÓS
 - SAN ANTÓN
 - CAMPOAMOR





AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Inmigración Programa de Cohesión Social desde la Escuela

Desde la Concejalía de Inmigración hemos empezado un programa de cohesión social desde la escuela, para el apoyo y la acogida en la escuela, dirigido a toda la comunidad escolar.

Nos gustaría conocernos y mantener una entrevista (máximo 15 min) para saber su opinión como padre/
madre/ tutor/ docente.

CEIP: _____ Horario de
atención en su escuela: _____

Contacta con nosotros en los teléfonos: 617817362 Souad 610648457 Maurilio

E-mail : cohesion.alacant@gmail.com

الى السيدين المحترمين والدا التلميذ

ساري يونس

عبر هذا المكتوب يشرفني ان ادعوكما الى
الحضور الى الاجتماع الذي يخص ابنكما

وذلك يومه الجمعة **16** دجنبر **2016** على
الساعة **09,10** صباحا بمقر المؤسسة

ولكما جزيل الشكر

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
PROGRAMA DE COHESIÓN SOCIAL DESDE LA ESCUELA

El Programa “Cohesión social desde la Escuela” está terminando la 1ª fase de análisis e intervención en los 7 colegios de la zona de interés. Y nos interesa su opinión.

C.E.I.P. _____

EQUIPO DIRECTIVO

DOCENTE

A.M.P.A.

FAMILIA

◆ **¿Qué le parece la iniciativa?**

◆ **Como programa de apoyo y acogida ¿Cree que podría ser útil y efectivo?**

◆ **¿Qué le ha aportado esta fase inicial el servicio?**

◆ **¿Que propondría o/y mejoraría como actividad para la 2ª fase? (organización, actividad informativa y/o formativa, sobre los profesionales, etc.?)**

◆ **¿Cree que podría solicitar los servicios del programa en la 2ª fase?**

SI

NO



◆ **Si la respuesta es afirmativa ¿Cuáles solicitaría?**

SERVICIO DE:

(marca con una X, las opciones deseadas)

A	<i>de Información, Orientación y Asesoramiento sobre la naturaleza del fenómeno migratorio en el barrio y las dificultades y facilidades para la cohesión social.</i>	
B	<i>de Intervención para madres y padres de alumnos inmigrantes. de Intervención para alumnos de familias inmigrantes. de Intervención para madres y padres autóctonos y el A.M.P.A.</i>	
C	<i>de actividades y talleres Interculturales para madres y padres de cualquier origen nacional. de actividades y talleres Interculturales para alumnado de cualquier origen nacional.</i>	
D	<i>Proyecto de Mediación Intercultural en conflictos multiculturales.</i>	
E	<i>Otros:</i>	

◆ **Evalúa el equipo de los profesionales**

Señale su valoración en una escala de 1 a 4 (donde es 1 “poco satisfecho” y 4 “máxima satisfacción”):

Souad

Capacidad comunicativa	1	2	3	4
Disposición profesional	1	2	3	4
Capacidad de respuesta / resolutive	1	2	3	4
Calidad humana	1	2	3	4
Expertos en la materia	1	2	3	4
Complementariedad con su compañero	1	2	3	4

Maurilio

Capacidad comunicativa	1	2	3	4
Disposición profesional	1	2	3	4
Capacidad de respuesta / resolutive	1	2	3	4
Calidad humana	1	2	3	4
Expertos en la materia	1	2	3	4
Complementariedad con su compañera	1	2	3	4

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!